

Ενότητα 1

Εισαγωγή στη Διαχείριση της Διαφορετικότητας

Αναπτύχθηκε από την ITG Conseil (Γαλλία)

Εισαγωγή

Αυτή η ενότητα παρουσιάζει τις βασικές αρχές σχετικά με τη διαχείριση της διαφορετικότητας στις επιχειρήσεις για επαγγελματίες της ΕΕΚ. Ασχολείται με θέματα και ζητήματα διαχείρισης της διαφορετικότητας, που επισημαίνονται στα ηλεκτρονικά περιοδικά (eduzines) του DIVERSITe και στα διαδραστικά ενημερωτικά γραφήματα.

Στο τέλος αυτής της ενότητας, θα πρέπει να είστε σε θέση να...

Γνώσεις

- Ορίζετε τη διαχείριση της διαφορετικότητας και της σημασίας της στις επιχειρήσεις.
- Προσδιορίζετε τα βασικά στοιχεία και τις αρχές της διαχείρισης της διαφορετικότητας.
- Εξηγείτε τα οφέλη της προώθησης της διαφορετικότητας και της ενσωμάτωσης στον εργασιακό χώρο.

Δεξιότητες

- Αναλύετε τις ανάγκες και τις απαιτήσεις των επιχειρήσεων σε θέματα διαφορετικότητας.
- Εφαρμόζετε στρατηγικές για τη δημιουργία ενός συμπεριληπτικού εργασιακού περιβάλλοντος που να αγκαλιάζει τη διαφορετικότητα.
- Αναπτύξετε στρατηγικές για την αντιμετώπιση των προκλήσεων και συγκρούσεων που σχετίζονται με τη διαφορετικότητα.

Στάσεις

- Αξιολογείτε την αξία της διαφορετικότητας και τη συμβολή της στην οργανωτική επιτυχία.
- Επιδεικνύετε σεβασμό και ενσυναίσθηση απέναντι σε άτομα με διαφορετικό υπόβαθρο.
- Καλλιεργήσετε μια ανοιχτόμυαλη και συμπεριληπτική προσέγγιση στην εργασία και τη λήψη αποφάσεων.

Παρακολουθήστε
& σκεφτείτε



Η σημασία της διαφορετικότητας στον εργασιακό χώρο

<https://youtu.be/Pn6WzHw7gHY>

Αυτό το βίντεο περιέχει μια σύντομη εξήγηση σχετικά με το τι σημαίνει διαφορετικότητα στον εργασιακό χώρο. Αφού το παρακολουθήσετε, μη διστάσετε να το συζητήσετε με βάση τις ερωτήσεις της επόμενης σελίδας.

**Παρακολουθήστε
& σκεφτείτε**

Ερώτηση 1: Ποιες είναι οι ιδιαιτερότητες που επιφέρει η διαφορετικότητα στις επιχειρήσεις γενικά και στη δική σας ειδικότερα;

Ερώτηση 2: Τι είναι η πηγή ταλέντων και πώς εμπλουτίζεται με τη διαφορετικότητα;

Ερώτηση 3: Ποια είναι η επίδραση της διαφορετικότητας στις ομάδες-στόχους σας; Ποια είναι τα πλεονεκτήματα μιας συμπεριληπτικής εταιρείας για τις ομάδες αυτές;

Έννοιες- κλειδιά



Ποικιλία

Είναι η ουσία της ζωής. Αν η διαφορετικότητα είναι μια άλλη λέξη για την ποικιλία, πώς μπορεί να βελτιώσει τον κόσμο; Η διαφορετικότητα - με βάση τη φυλή, την εθνικότητα, τις ικανότητες, το φύλο, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, τη νευροδιαφορετικότητα και όχι μόνο - μπορεί να συμβάλει στην ενίσχυση των οργανισμών.

Ισότητα

Αναφέρεται στη δίκαιη μεταχείριση όλων των ανθρώπων, έτσι ώστε οι ισχύοντες κανόνες, πρακτικές και πολιτικές να διασφαλίζουν ότι η ταυτότητα δεν είναι καθοριστική για τις ευκαιρίες ή τα αποτελέσματα στον χώρο εργασίας. Η ισότητα διαφέρει από την ισονομία- ενώ η ισονομία προϋποθέτει ότι όλοι οι άνθρωποι πρέπει να τυγχάνουν της ίδιας μεταχείρισης, η ισότητα λαμβάνει υπόψη τις μοναδικές συνθήκες ενός ατόμου, προσαρμόζοντας ανάλογα τη μεταχείριση, ώστε το τελικό αποτέλεσμα να είναι ίσο για όλους.



Έννοιες- κλειδιά

Συμπερίληψη

Αναφέρεται στον τρόπο με τον οποίο το εργατικό δυναμικό βιώνει τον εργασιακό χώρο, και στον βαθμό που οι οργανισμοί αγκαλιάζουν όλους τους εργαζόμενους και τους δίνουν τη δυνατότητα να συνεισφέρουν ουσιαστικά. Οι εταιρείες που προσλαμβάνουν ένα ποικιλόμορφο εργατικό δυναμικό πρέπει επίσης να αναπτύσσουν μια κουλτούρα συμπερίληψης, ώστε να ακούγεται η φωνή όλων των εργαζομένων - αυτό είναι κρίσιμο εάν οι οργανισμοί θέλουν να διατηρήσουν τα ταλέντα τους και να απελευθερώσουν τη δύναμη του ποικιλόμορφου εργατικού δυναμικού τους.

Διαθεματικότητα

Ο όρος αυτός, που επινοήθηκε από την καθηγήτρια Kimberlé Crenshaw το 1989, αναφέρεται στους τρόπους με τους οποίους τα διάφορα μέρη της ταυτότητας ενός ατόμου διασταυρώνονται ή επικαλύπτονται μεταξύ τους. Για παράδειγμα, το φύλο είναι μια πτυχή της ταυτότητας ενός ατόμου, όπως και ο σεξουαλικός προσανατολισμός και η φυλή αντίστοιχα.

Έννοιες- κλειδιά

Διαφορετικότητα

Αναφέρεται στο ποιος εκπροσωπείται στο εργατικό δυναμικό. Μερικά παραδείγματα διαφορετικότητας στους χώρους εργασίας περιλαμβάνουν:

- Διαφορετικότητα των φύλων: Πώς είναι η σύνθεση των ανδρών, των γυναικών και των μη δυαδικών ατόμων σε έναν συγκεκριμένο οργανισμό;
- Ηλικιακή ποικιλομορφία: Υπάρχουν άτομα σε έναν οργανισμό που ανήκουν κυρίως σε μία γενιά ή υπάρχει ένα μείγμα ηλικιών;

Πολιτισμός

Ορίζεται ως «οι ιδέες, τα έθιμα και η κοινωνική συμπεριφορά συγκεκριμένων ανθρώπων ή μιας κοινωνίας». Ο πολιτισμός περιγράφει ομαδικές συμπεριφορές και όχι ατομικές. Τα άτομα είναι μοναδικά και επηρεάζονται από διαφορετικούς ομαδικούς πολιτισμούς (εθνικούς, εταιρικούς, επαγγελματικούς, οικογενειακούς κουλτούρες κ.λπ.) .

Γιατί και πώς η διαχείριση της διαφορετικότητας είναι σημαντική στις επιχειρήσεις;



Ανακτήθηκε από: https://br.freepik.com/fotos-premium/diversas-pessoas-se-unindo-como-uma-equipe_3332595.htm

Ορισμός και έννοια της διαχείρισης της διαφορετικότητας

Η διαχείριση της διαφορετικότητας ορίζεται ως η πρακτική του σχεδιασμού, της στρατηγικής, της επικοινωνίας και της εκτέλεσης της ιδέας της διαφορετικότητας και της συμπερίληψης σε μια ομάδα. Μια ομάδα μπορεί να είναι ένας οργανισμός, μια εταιρεία, μια θρησκευτική ομάδα, μια κυβέρνηση ή ακόμη και ένα έθνος.

Η πρακτική της διαχείρισης της διαφορετικότητας σημαίνει τη λήψη μέτρων για την αντιμετώπιση, την υποστήριξη και την προσαρμογή των αναγκών και του τρόπου ζωής εντός μιας καθορισμένης ομάδας.

Οι δραστηριότητες διαχείρισης της διαφορετικότητας περιλαμβάνουν την εκπαίδευση, την προώθηση και την παροχή υποστήριξης για διάφορους τύπους διαφορετικότητας, όπως η φυλή, το φύλο, η θρησκεία, η εθνικότητα, η κοινότητα ΛΟΑΤΚΙ+ και πολλά άλλα.

Μια στρατηγική διαχείρισης της διαφορετικότητας καθορίζει τους στόχους της βελτίωσης σε μια ομάδα με την υποστήριξη της μεγαλύτερης ενσωμάτωσης και ένταξης.



Πώς να προσδιορίσετε τα βασικά στοιχεία και τις αρχές της διαχείρισης της διαφορετικότητας;



Ανακτήθηκε από: https://fr.freepik.com/photos-gratuite/concept-equipe-groupe-diversite-gens-affaires_2861366.htm

Βασικά στοιχεία της διαχείρισης της διαφορετικότητας

Εσωτερική διαφορετικότητα: είναι τα εγγενή χαρακτηριστικά ενός ατόμου - εκείνα με τα οποία όλα τα άτομα γεννιούνται - και τα οποία δεν μπορούν να αλλάξουν - εκτός εξαιρέσεων, όπως η εθνικότητα, η ηλικία, η υπηκοότητα, ο σεξουαλικός προσανατολισμός, οι σωματικές και οι διανοητικές ικανότητες.

Εξωτερική διαφορετικότητα: είναι όλα τα χαρακτηριστικά με τα οποία ένα άτομο δε γεννήθηκε και τα οποία μπορούν να αλλάξουν, όπως η εκπαίδευση, τα χόμπι, η φυσική εμφάνιση, οι θρησκευτικές πεποιθήσεις, η οικογενειακή κατάσταση, το κοινωνικοοικονομικό υπόβαθρο, οι εμπειρίες ζωής κ.λπ.

Πλαίσιο ή διαφορετικότητα κοσμοθεωρίας: είναι τα χαρακτηριστικά του τοπικού πλαισίου και της διαφορετικότητας, η οποία επηρεάζεται από εξωτερικούς παράγοντες, όπως η τοποθεσία, η επικράτεια, οι τεχνικές ή/ και διαδικτυακές συνδέσεις και τα δίκτυα.

Οργανωτική διαφορετικότητα: είναι η λειτουργική δομή ενός ιδιωτικού ή δημόσιου οργανισμού, συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αρμοδιοτήτων, του τόπου εργασίας, της δραστηριότητας, του καθεστώτος απασχόλησης, της διοίκησης και της ιεραρχίας μεταξύ άλλων.

Βασικές αρχές της διαχείρισης της διαφορετικότητας



1 - Αξιολογήστε την πραγματικότητα του οργανισμού όσον αφορά τη διαφορετικότητα, λαμβάνοντας υπόψη όλα τα προαναφερθέντα στοιχεία της διαφορετικότητας μεταξύ όλων των ατόμων του οργανισμού.

2 - Καθορίστε ορισμένους στόχους και βήματα για μια προσέγγιση της διαφορετικότητας, λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα που πρέπει να επιτευχθούν. Με αυτούς τους στόχους και τα βήματα είναι ευκολότερο να αποφευχθούν οποιαδήποτε λάθη, παρανοοήσεις ή καθυστερήσεις.

3 - Ορίστε ένα χρονοδιάγραμμα για την εφαρμογή των βημάτων που ορίστηκαν για την επίτευξη των στόχων.

4 - Προσαρμόστε στην πραγματικότητα τον ρυθμό εφαρμογής και τις ανάγκες όλων των ατόμων και της ομάδας.

- Προωθήστε τον διάλογο εντός της ομάδας.

**Ποια είναι τα οφέλη της
προώθησης της
διαφορετικότητας και της
ενσωμάτωσης της στον
εργασιακό χώρο;**



Ανακτήθηκε από: https://fr.freepik.com/vecteurs-libre/groupe-personnes-recherchant-design-plat_14371203.htm

Οφέλη από την προώθηση της διαφορετικότητας και της ενσωμάτωσης της στον εργασιακό χώρο



Προώθηση της δημιουργικότητας μέσω της ανάμειξης πολιτισμών, φύλων και ηλικιών. Αυτό είναι ένα κοινό εύρημα σε οργανισμούς που έχουν προωθήσει τη διαφορετικότητα.

Καλύτερη κατανόηση των εξωτερικών αναγκών (πελατών ή τρίτων) και των προκλήσεών τους, π.χ. μέσω της κατανόησης των ξένων γλωσσών και διαπολιτισμικών διαφορών.

Προσέλκυση ταλέντων με μεγαλύτερη διαφορετικότητα μετά την πανδημία του Covid-19, ενεργώντας με καινοτομία και δημιουργικότητα μέσω των διευκολύνσεων που προσφέρουν οι τεχνολογίες επικοινωνίας.

Προώθηση της καλής φήμης των οργανισμών, καθώς γίνονται πιο ανθρώπινοι, πιο ανοιχτοί και πιο κοινωνικά υπεύθυνοι.

Οφέλη από την προώθηση της διαφορετικότητας και της ενσωμάτωσης στον εργασιακό χώρο



Επίτευξη στόχων και ευκαιριών με μεγαλύτερη ευκολία για ευημερία και επιτυχία στις αγορές, σε τοπικό, εθνικό ή ακόμη και διεθνές επίπεδο.

Διατήρηση ομάδων και διευθυντών και μείωση του ποσοστού κύκλου εργασιών μακροπρόθεσμα.

Υψηλότερη δέσμευση των εργαζομένων και όλων των ατόμων που εργάζονται με τον οργανισμό, συμβάλλοντας στη βελτίωση της ποιότητας της εργασίας και στη μεγαλύτερη ευημερία των εργαζομένων λόγω της πραγματικής αναγνώρισης της ατομικότητας.

Ανάλυση των αναγκών και των απαιτήσεων των επιχειρήσεων σε θέματα διαφορετικότητας

Βήμα 1: Καθορισμός δεικτών μέτρησης

Για τον προσδιορισμό των αναγκών, είναι πρώτα απαραίτητο να καθοριστούν οι δείκτες μέτρησης. Πρέπει να συμμορφώνονται με τα νομικά, ηθικά και προσωπικά όρια σε κάθε χώρα, προκειμένου να προστατεύονται τα άτομα. Οι δείκτες αυτοί θα επιτρέψουν την προώθηση της διαφορετικότητας και την άσκηση πολιτικών για την καταπολέμηση των διακρίσεων.

Είναι επίσης απαραίτητο να κατανοηθούν τα όρια κάθε επιλεγμένου δείκτη, δηλαδή ο τρόπος μέτρησής τους και στη συνέχεια, ο τρόπος επίτευξής τους.

Οι βασικές ικανότητες σε αυτόν τον τομέα είναι η κατανόηση του νομικού περιβάλλοντος, ο καθορισμός των κατάλληλων δεικτών και η επίτευξή τους.



Ανακτήθηκε από: https://fr.freepik.com/photos-gratuite/gros-plan-diverses-personnes-joignant-leurs-mains_12193015.htm

Ανάλυση των αναγκών και των απαιτήσεων των επιχειρήσεων σε θέματα διαφορετικότητας



Βήμα 2: Διεξαγωγή ανάλυσης επιχειρηματικών αναγκών

Έχετε παρατηρήσει ποτέ οργανισμούς μόνο με πανομοιότυπα προφίλ προσωπικού - ίδια κοινωνική προέλευση, ίδιο φύλο, ίδια εθνικότητα; Από την άλλη πλευρά, έχετε παρατηρήσει ποτέ οργανισμούς με πολύ διαφορετικά προφίλ προσωπικού; Αυτές οι δύο ακραίες περιπτώσεις δείχνουν ότι τα κριτήρια διαφορετικότητας μπορούν να γίνουν αντιληπτά με διαφορετικό τρόπο από διαφορετικούς οργανισμούς.

Η ανάλυση επιχειρηματικών αναγκών είναι μια συνεχής διαδικασία που χρησιμοποιείται για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση των επιχειρηματικών απαιτήσεων ενός οργανισμού. Περιλαμβάνει την κατανόηση της τρέχουσας κατάστασης της επιχείρησης, τον εντοπισμό των κενών μεταξύ της τρέχουσας κατάστασης και της επιθυμητής μελλοντικής κατάστασης και στη συνέχεια, την ανάπτυξη ενός σχεδίου για την κάλυψη αυτού του κενού.

Για να γίνει αυτό, είναι απαραίτητο να διεξαχθούν συνεντεύξεις και/ ή να συμπληρωθούν ερωτηματολόγια με άτομα εντός και εκτός του οργανισμού για να προσδιοριστούν οι προσδοκίες τους όσον αφορά τη διαφορετικότητα.

Ανάλυση των αναγκών και των απαιτήσεων των επιχειρήσεων σε θέματα διαφορετικότητας



Βήμα 3: Αντιστοίχιση των αναγκών των ατόμων με αυτές της εταιρείας

Η προσωπική ανάπτυξη των εργαζομένων όσον αφορά τη διαφορετικότητα μπορεί να ενθαρρυνθεί στην πράξη από τους οργανισμούς με:

1. Εμπλουτισμό του σχεδίου κατάρτισης των ατόμων με στόχους, στάδια και μέσα διαφορετικότητας.
2. Προσέλκυση διαφορετικών ατόμων σε οργανισμούς ως συνεργατών ή ομιλητών (π.χ. διοργάνωση συνεδρίων με εξωτερικούς εμπειρογνώμονες σε θέματα διαφορετικότητας).
3. Αξιολόγηση των αναγκών, π.χ. με τη χρήση τρίτων, όπως σύμβουλοι.
4. Αξιολόγηση της προόδου που έχει σημειωθεί και των δράσεων που πρέπει να υλοποιηθούν.

Εφαρμογή στρατηγικών για τη δημιουργία ενός συμπεριληπτικού εργασιακού περιβάλλοντος που αγκαλιάζει τη διαφορετικότητα



Μια μεθοδολογία

Παράδειγμα μεθοδολογίας 5 βημάτων που θα εφαρμοστεί με μικρές ομάδες συμμετεχόντων, δώρου εργαστηρίου, το οποίο θα ολοκληρωθεί με συλλογική ανατροφοδότηση, με κάποιες ερωτήσεις και απαντήσεις από τους εκπαιδευτές:

1. Αποκτήστε την υποστήριξη από την ανώτερη Διοίκηση, ότι πρέπει να είναι υπεύθυνη για την υλοποίηση ορατών δράσεων, συνοδευόμενων από απτά αποτελέσματα.
2. Διαμορφώστε την κουλτούρα του οργανισμού με την ευαισθητοποίηση σχετικά με τις συνειδητές και ασυνείδητες προκαταλήψεις που μπορεί να προκύψουν και την ενίσχυση της υπευθυνότητας στο θέμα αυτό.
3. Επανεξετάστε πρακτικές και διαδικασίες, προσαρμόστε διαδικασίες, όπως η πρόσληψη και η αμοιβή, ώστε να επιδιώκεται η απόλυτη ισότητα μεταξύ ανδρών και γυναικών.
4. Καθορίστε τα βήματα για την αλλαγή, συμπεριλαμβανομένων των φορέων, των δράσεων, των πόρων και των προθεσμιών.
5. Αξιολογήστε την πρόοδο που έχει σημειωθεί.



Ανακτήθηκε από:
https://stock.adobe.com/pt/search?k=group+αγκαλιά+πίσω&asset_id=34050973

Εφαρμογή στρατηγικών για τη δημιουργία ενός συμπεριληπτικού εργασιακού περιβάλλοντος που αγκαλιάζει τη διαφορετικότητα

Μια χρήσιμη διαδικασία

Σε μια εταιρεία, υλοποιήστε ένα ομαδικό εργαστήριο μισής ημέρας με στόχο την κατασκευή μιας τοιχογραφίας, με προσέγγιση την ανταλλαγή των συμμετεχόντων και την επεξεργασία ενός κοινού σχεδίου.

Η ιδέα είναι να συγκεντρωθεί προσωπικό από όλα τα ιεραρχικά επίπεδα και προφίλ. Ένας ενδιαφέρον στόχος μπορεί να είναι να εργαστούμε προς την κατεύθυνση της ζωγραφικής ενός χάρτη διαφορετικότητας.

Μετά τον αρχικό καταιγισμό ιδεών και τη συζήτηση, προχωρήστε με τη ζωγραφική και κρατήστε μερικά λεπτά για την αξιολόγηση της διαδικασίας από όλους τους συμμετέχοντες.

Συμβουλή: πρόκειται για μια ανεπίσημη, χαλαρή δραστηριότητα για να έρθουν όλοι μαζί σε ένα διαφορετικό πλαίσιο από την καθημερινή εργασία.

Ανάπτυξη στρατηγικών για την αντιμετώπιση των προκλήσεων και συγκρούσεων που σχετίζονται με τη διαφορετικότητα

Πώς να προωθήσετε τις προκλήσεις;

Η εμπειρία δείχνει ότι η προώθηση της διαφορετικότητας μέσω συλλογικών ή ατομικών προκλήσεων στους οργανισμούς δεν είναι τόσο περίπλοκη, όταν υπάρχει ισχυρή υποστήριξη από τη διοίκηση.

Στην πράξη, μεταξύ άλλων ενεργειών, αυτό μπορεί να γίνει με:

- Δράσεις προώθησης και επικοινωνίας - δελτία τύπου, συνεντεύξεις, βίντεο κ.λπ.
- Συνεργατικά εργαστήρια.
- Συνεδρίες με τρίτους - για την παροχή εξωτερικής αναβάθμισης.
- Απονομή βραβείων.



Ανακτήθηκε από: https://fr.freepik.com/photos-gratuite/grand-groupe-personnes-plongeurs_2911134.htm

Ανάπτυξη στρατηγικών για την αντιμετώπιση των προκλήσεων και συγκρούσεων που σχετίζονται με τη διαφορετικότητα

Πώς ανιχνεύονται οι συγκρούσεις;

Οι συγκρούσεις που σχετίζονται με τη διαφορετικότητα στους οργανισμούς είναι συνήθως δύσκολο να εντοπιστούν, εκτός από ορισμένες που είναι προφανείς, όπως οι επιθετικές ενέργειες, οι οποίες είναι σπάνιες. Τα σημάδια των συγκρούσεων συχνά περιλαμβάνουν αυξημένο στρες και άγχος, μειωμένη παραγωγικότητα, κατεστραμμένες σχέσεις, αδύναμη δυναμική της ομάδας, απώλεια εμπιστοσύνης ή υψηλή εναλλαγή προσωπικού.

Σε αυτές τις περιπτώσεις, συνιστάται η καθιέρωση μιας επίσημης διαδικασίας για την αναφορά πληροφοριών, η οποία μπορεί να ξεκινά με εσωτερικές ή/ και εξωτερικές καταγγελίες και να οδηγεί σε παρακολούθηση από το ανθρώπινο δυναμικό, ιατρική της εργασίας, συνδικάτα κ.λπ.

Οι ανεπίσημες διαδικασίες, όπως η ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ συναδέλφων, μπορεί να μην είναι τόσο αποτελεσματικές, όσο οι επίσημες διαδικασίες, και να οδηγούν σε άλυτες καταστάσεις.

Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι οι διακρίσεις που σχετίζονται με τη διαφορετικότητα είναι συχνά κρυφές, ύπουλες και συγκαλυμμένες.

Ανάπτυξη στρατηγικών για την αντιμετώπιση των προκλήσεων και συγκρούσεων που σχετίζονται με τη διαφορετικότητα

Πώς επιλύονται οι συγκρούσεις;

Η επίλυση των συγκρούσεων για τη διαφορετικότητα απαιτεί ταχείες και ισχυρές βραχυπρόθεσμες παρεμβάσεις, αλλά και μακροπρόθεσμη δράση.

Βραχυπρόθεσμα, είναι σημαντικό να παρέμβετε το συντομότερο δυνατό για να σταματήσετε αμέσως κάθε κακοποίηση ή διάκριση.

Μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα, αυτό μπορεί να γίνει με την κατάρτιση σχεδίων δράσης που περιλαμβάνουν διάλογο, διαμεσολάβηση, αλλαγή οργανωτικής κουλτούρας κ.λπ.

Αξιολόγηση της αξίας της διαφορετικότητας και της συμβολής της στην οργανωτική επιτυχία



Η αφετηρία για τη διαφορετικότητα και την ενσωμάτωση

Κάθε χρόνο, ο στόχος αυτής της σχολής επιχειρήσεων είναι να συμβάλει στον προβληματισμό για την καλύτερη συμπερίληψη στις επιχειρήσεις. Πώς μπορεί μια εταιρεία να καλλιεργήσει τη συμπερίληψη και να δημιουργήσει μια κουλτούρα και ένα περιβάλλον που να είναι ασφαλές, μη βίαιο και χωρίς διακρίσεις για όλους τους ανθρώπους, ανεξάρτητα από το φύλο, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, το κοινωνικό υπόβαθρο, την εθνική καταγωγή ή γενικότερα την καταγωγή τους;

Κατά τη διάρκεια μιας ημέρας, μια επιχείρηση και οι συνεργάτες της είχαν την ευκαιρία να συνδιαμορφώσουν με 700 μαθητές συγκεκριμένες απαντήσεις για τη διαφορετικότητα και την συμπερίληψη στους οργανισμούς.

Πηγή: www.edhec.edu/fr/lp/relations-entreprises/challenge-tremplin-diversite



www.youtube.com/watch?v=3C15dlri3zM

Βίντεο στα γαλλικά, υπότιτλοι στα αγγλικά.

Επίδειξη σεβασμού και ενσυναίσθησης προς άτομα με διαφορετικό υπόβαθρο



Να δείχνεις ενσυναίσθηση

Η ενσυναίσθηση είναι η ικανότητα κατανόησης των συναισθημάτων των άλλων, σε συνδυασμό με την ικανότητα να φαντάζεστε τι μπορεί να σκέφτεται κάποιος άλλος. Είναι σημαντικό να συνειδητοποιήσουμε ότι οι αντιλήψεις που έχουμε για τα συναισθήματα των άλλων είναι συχνά διαφορετικές από τα συναισθήματά τους.



<https://youtu.be/TbLs8NZSOLg>

Βίντεο στα γαλλικά, υπότιτλοι στα αγγλικά

Καλλιέργεια μιας ανοικτής και συμπεριληπτικής προσέγγισης στην εργασία και τη λήψη αποφάσεων



Η σημασία της διαφορετικότητας στον εργασιακό χώρο

Είναι γνωστό ότι οι επιχειρήσεις που κατανοούν τη σημασία της διαφορετικότητας στον εργασιακό χώρο έχουν καλύτερες επιδόσεις τόσο σε πολιτισμικό όσο και σε οικονομικό επίπεδο.

Όταν οι εργαζόμενοι εργάζονται με άτομα με διαφορετικό υπόβαθρο, έχουν την ευκαιρία να μαθαίνουν ο ένας από τον άλλον και, κατά συνέπεια, να παράγουν προϊόντα και υπηρεσίες υψηλότερης ποιότητας. Η ύπαρξη ενός ποικιλόμορφου εργασιακού περιβάλλοντος προάγει ένα θετικό εργασιακό περιβάλλον στο οποίο οι εργαζόμενοι αναπτύσσονται και ευδοκιμούν.



<https://youtu.be/Pn6WzHw7gHY>

Βίντεο στα αγγλικά, διαθέσιμοι αυτόματοι υπότιτλοι σε άλλες γλώσσες

Δραστηριότητα

1. Βίντεο - Συζήτηση

Παρακολουθήστε το παρακάτω βίντεο σχετικά με τη σημασία της διαφορετικότητας στον εργασιακό χώρο και στη συνέχεια, συνοψίστε τα σημαντικότερα οφέλη από την εφαρμογή της για τους οργανισμούς και τα άτομα.

- <https://youtu.be/Pn6WzHw7gHY>

2. Αναστοχασμός - εφαρμογή

Μετά το βήμα 1, εντοπίστε τις γενικές ανάγκες για τη βελτίωση της διαφορετικότητας στην κοινωνία στα ακόλουθα θέματα:

- Διακρίσεις λόγω φύλου
- Φυλετική σκιαγράφηση
- Ηλικιακή ποικιλομορφία
- Μετανάστες
- Ψηφιακά ιθαγενείς

3. Πρακτική

Γράψτε ένα σχέδιο δράσης για τη βελτίωση της κατάστασης της διαφορετικότητας στον οργανισμό στον οποίο εργάζεστε.

Καθορίστε ορισμένα βήματα, τους παράγοντες παρέμβασής τους, το χρονοδιάγραμμά τους και ορισμένους δείκτες για τη μέτρηση της προόδου και την αξιολόγηση της διαδικασίας με την πάροδο του χρόνου.

Αναφορές

- Nitesh Pandey, H. Kent Baker, Satish Kuma (2023). **Board diversity and firm performance: the role of contextual variables**. British Academy of Management. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/1467-8551.12675>
- Sandra Sancier-Sultan et Stanislav Zavjalov (2021). **Faire progresser la diversité socio-culturelle au sein des instances dirigeantes des entreprises françaises**. www.mckinsey.com/fr/our-insights/favoriser-la-diversite-socio-culturelle-dans-les-entreprises-francaises
- Minister in charge of égalité entre les femmes et les hommes et de la lutte contre les discriminations (2022). **Expérimentation de l'index diversité et inclusion dans le monde professionnel: retour d'expérience**. www.egalite-femmes-hommes.gouv.fr/cp-retour-dexperience-index-diversite-et-inclusion-21-02-2022
- Kelley School of Business, Indiana University (2022). **Embracing diversity, equity, and inclusion (DEI): Considerations and opportunities for brand managers**. Elsevier Inc. www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0007681322001240
- HR Portal (2022). **Diversity, equity, and inclusion**. United Nations. <https://hr.un.org/page/diversity-equity-and-inclusion>
- UNESCO (2017). **A guide for ensuring inclusion and equity in education**. UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000248254>

Ενότητα 2

Εισαγωγή στη Μικρομάθηση και στη Μάθηση με βάση τις Προκλήσεις για Επιχειρήσεις

Αναπτύχθηκε από Mindshift (Πορτογαλία)

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι αποκλειστικά του/των συγγραφέα/ων και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη τις απόψεις και τις γνώμες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA).

Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι γι' αυτά.

Project Number:2022-1-AT01-KA220-VET-000085812

Εισαγωγή

Η χρήση της μικρομάθησης και της μάθησης που βασίζεται σε προκλήσεις στα εργασιακά περιβάλλοντα προσφέρει πολλά πλεονεκτήματα. Η μικρομάθηση παρέχει στις ομάδες εύκολα κατανοητό, εστιασμένο περιεχόμενο που μπορεί να ενσωματωθεί σε πολυάσχολα εργασιακά προγράμματα, προωθώντας τη συνεχή ενίσχυση των γνώσεων και την ανάπτυξη δεξιοτήτων. Αντίθετα, η μάθηση που βασίζεται σε προκλήσεις μπορεί να ενθαρρύνει τη συνεργατική επίλυση προβλημάτων, επιτρέποντας στις ομάδες να αντιμετωπίσουν συλλογικά πραγματικά ζητήματα και να εφαρμόσουν τη μάθησή τους απευθείας σε εργασιακά σενάρια. Στο πλαίσιο της εκπαίδευσης για τη διαφορετικότητα σε οργανισμούς, αυτός ο δυναμικός συνδυασμός μπορεί να υποστηρίξει την ανάπτυξη μιας κουλτούρας με ενεργή ενσωμάτωση της διαφορετικότητας, η οποία μπορεί να οδηγήσει σε βελτιωμένη απόδοση της ομάδας.

Στο τέλος αυτής της ενότητας, θα πρέπει να είστε σε θέση να...

Γνώσεις

- Ορίζετε τη μικρομάθηση και τη μάθηση που βασίζεται σε προκλήσεις στο πλαίσιο της επιχειρηματικής κατάρτισης.
- Προσδιορίζετε τα οφέλη και τα πλεονεκτήματα της εφαρμογής της μικρομάθησης και των προσεγγίσεων μάθησης με βάση τις προκλήσεις σε επιχειρηματικά περιβάλλοντα.
- Αναγνωρίζετε τις πιθανές προκλήσεις και τους περιορισμούς της μικρομάθησης και της μάθησης με βάση τις προκλήσεις.

Δεξιότητες

- Αναπτύσσετε ενότητες μικρομάθησης που είναι συνοπτικές, εστιασμένες και εύκολα προσβάσιμες.
- Αξιοποιήσετε διάφορα ψηφιακά εργαλεία και πλατφόρμες για την παροχή εμπειριών μικρομάθησης και μάθησης βάσει προκλήσεων.
- Προσαρμόζετε τις προσεγγίσεις μικρομάθησης και μάθησης βάσει προκλήσεων για να καλύψετε τις συγκεκριμένες ανάγκες των επιχειρήσεων.

Στάσεις

- Σκεφτείτε με γνώμονα τον εκπαιδευόμενο και να εκτιμήσετε τη σημασία των εξατομικευμένων και μικρών μαθησιακών εμπειριών.
- Τονίσετε τη σημασία της εφαρμογής στον πραγματικό κόσμο και της επίλυσης προβλημάτων στην επιχειρηματική κατάρτιση.
- Εκφράζετε την προσαρμοστικότητα και δεκτικότητα στην εξερεύνηση καινοτόμων και τεχνολογικά υποστηριζόμενων μεθοδολογιών μάθησης.

Παρακολουθήστε
& σκεφτείτε

Τι είναι η μικρομάθηση;

<https://youtu.be/KlbsuPAibfY?si=Ntq8TulpsrKeEH7R>

Αυτό το βίντεο περιέχει μια σύντομη εξήγηση σχετικά με το τι σημαίνει διαφορετικότητα στον εργασιακό χώρο. Αφού το παρακολουθήσετε, προβληματιστείτε σχετικά με τις ερωτήσεις της επόμενης σελίδας.



Παρακολουθήστε
& σκεφτείτε

Ερώτηση 1: Πώς θα ορίζατε τη μικρομάθηση;

Ερώτηση 2: Γιατί τα μαθήματα μικρομάθησης έχουν νόημα;

Ερώτηση 3: Πώς μοιάζει η μικρομάθηση;

Ερώτηση 4: Πώς μπορεί η διαφορετικότητα να ωφεληθεί από τη μικρομάθηση;

Έννοιες-κλειδιά



Περιεχόμενο μεγέθους bit

Η μικρομάθηση περιλαμβάνει την παροχή μαθησιακού υλικού σε μικρές, εστιασμένες και «εύπεπτες» ενότητες. Οι ενότητες αυτές είναι σχεδιασμένες, ώστε να είναι συνοπτικές και να απευθύνονται σε έναν συγκεκριμένο μαθησιακό στόχο ή ικανότητα.

Εστιασμένοι μαθησιακοί στόχοι

Κάθε ενότητα μικρομάθησης επικεντρώνεται γύρω από έναν συγκεκριμένο μαθησιακό στόχο, επιτρέποντας στους εκπαιδευόμενους να εστιάζουν στην εκμάθηση μιας έννοιας ή δεξιότητας κάθε φορά. Αυτή η στοχευμένη προσέγγιση ενισχύει την απομνημόνευση και την κατανόηση.

Έννοιες-κλειδιά

Αποδοτικότητα χρόνου

Η μικρομάθηση έχει ως στόχο να παρέχει πολύτιμες πληροφορίες ή εκπαίδευση σε σύντομο χρονικό διάστημα, που κυμαίνεται συνήθως από λίγα λεπτά έως περίπου 10-15 λεπτά ανά συνεδρία. Αυτό επιτρέπει στους εκπαιδευόμενους να προσαρμόζουν τη μάθηση στα πολυάσχολα προγράμματά τους.

Περιεχόμενο πολλαπλών μορφών

Το περιεχόμενο της μικρομάθησης μπορεί να παρέχεται σε διάφορες μορφές, όπως βίντεο, γραφήματα, κουίζ, podcasts και διαδραστικές προσομοιώσεις/ σενάρια. Οι ποικίλες μορφές ανταποκρίνονται σε διαφορετικές μαθησιακές προτιμήσεις και στυλ.

Έννοιες-κλειδιά

Έγκαιρη μάθηση

Η μικρομάθηση είναι κατάλληλη για την παροχή άμεσων πληροφοριών ή λύσεων σε άμεσες προκλήσεις. Οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να έχουν πρόσβαση σε σχετικό περιεχόμενο γρήγορα, όποτε χρειάζεται να βελτιώσουν τις δεξιότητές τους ή να λύσουν ένα πρόβλημα.

Συνεχής μάθηση

Η μικρομάθηση ενθαρρύνει μια κουλτούρα συνεχούς μάθησης, προωθώντας τη συχνή ενασχόληση με μικρές ενότητες περιεχομένου. Αυτή η προσέγγιση υποστηρίζει την απόκτηση γνώσεων με την πάροδο του χρόνου και τη συνεχή ανάπτυξη δεξιοτήτων.

Ποια είναι τα οφέλη και τα πλεονεκτήματα της εφαρμογής της μικρομάθησης και μάθησης μέσω προκλήσεων σε επιχειρηματικά περιβάλλοντα στο πλαίσιο της διαφορετικότητας;



Ανακτήθηκε από: br.freepik.com/fotos-gratis/alto-angulo-de-adolescente-usando-smartphone-para-escola-online_12228780.htm

Μάθηση βασισμένη σε προκλήσεις



Η μάθηση βασισμένη σε προκλήσεις (**Challenge-based learning - CBL**) είναι μια προσέγγιση που επικεντρώνεται στην παρουσίαση πραγματικών, σύνθετων και ουσιαστικών προκλήσεων για την προώθηση της ενεργούς και σχετικής μάθησης. Αυτή η μεθοδολογία ενθαρρύνει τους εκπαιδευόμενους να εφαρμόσουν τις γνώσεις τους, τις δεξιότητες κριτικής σκέψης και τη δημιουργικότητά τους για την επίλυση αυτών των προκλήσεων. Ορισμένες βασικές πτυχές της CBL περιλαμβάνουν:

- **Δημιουργικότητα και καινοτομία:** Η CBL προάγει την εξωστρεφή σκέψη και ενθαρρύνει τους εκπαιδευόμενους να πειραματιστούν και να βρουν καινοτόμες λύσεις σε σύνθετες προκλήσεις.

- **Συνάφεια με τον πραγματικό κόσμο:** Οι προκλήσεις στη μάθηση βασισμένη σε προκλήσεις είναι σχεδιασμένες, έτσι ώστε να αντικατοπτρίζουν προκλήσεις ή σενάρια του πραγματικού κόσμου. Αυτό βοηθά τους εκπαιδευόμενους να συνδέσουν τη μάθησή τους με πρακτικές εφαρμογές και να κατανοήσουν τη συνάφεια της εκπαίδευσής τους.
- **Διεπιστημονική προσέγγιση:** Η CBL συχνά ενσωματώνει γνώσεις και δεξιότητες από πολλούς κλάδους για την αντιμετώπιση μιας ενιαίας πρόκλησης. Αυτό ενθαρρύνει την ολιστική σκέψη και την επίλυση προβλημάτων, λαμβάνοντας υπόψη διαφορετικές προοπτικές και προσεγγίσεις.

Μάθηση βασισμένη στην πρόκληση



- **Συνεργατική μάθηση:** Οι εκπαιδευόμενοι συχνά εργάζονται σε ομάδες για την αντιμετώπιση προκλήσεων. Η συνεργασία προάγει την επικοινωνία, την ομαδική εργασία και την ανταλλαγή διαφορετικών ιδεών, επιτρέποντάς τους να μαθαίνουν ο ένας από τις εμπειρίες του άλλου.
- **Κριτική σκέψη και επίλυση προβλημάτων:** Η μάθηση βασισμένη στις προκλήσεις δίνει έμφαση στην ανάπτυξη δεξιοτήτων κριτικής σκέψης. Οι εκπαιδευόμενοι αναλύουν προβλήματα, δημιουργούν υποθέσεις, διερευνούν πιθανές λύσεις και λαμβάνουν τεκμηριωμένες αποφάσεις βάσει στοιχείων.
- **Ανάληψη ευθύνης και ενδυνάμωση:** Οι εκπαιδευόμενοι αναλαμβάνουν την ευθύνη της μαθησιακής τους διαδικασίας στη μάθηση βασισμένη στις προκλήσεις. Τους δίνεται η δυνατότητα να εντοπίζουν και να εξερευνούν τομείς ενδιαφέροντος στο πλαίσιο της πρόκλησης, ενισχύοντας την αίσθηση της ενεργητικότητας και των κινήτρων.
- **Αναστοχασμός και ανατροφοδότηση:** Πρακτικές αναστοχασμού ενσωματώνονται στη μάθηση βασισμένη στις προκλήσεις. Οι εκπαιδευόμενοι αναστοχάζονται τακτικά σχετικά με την πρόοδο, τις εμπειρίες και τα μαθησιακά τους αποτελέσματα. Η εποικοδομητική ανατροφοδότηση από συνομηλίκους, εκπαιδευτές και μέντορες καθοδηγεί την ανάπτυξή τους.

Ολοκληρωμένη μάθηση: Η μάθηση βασισμένη σε προκλήσεις (CBL) συναντά τη μικρομάθηση

Η μάθηση βασισμένη σε προκλήσεις (CBL) και η μικρομάθηση είναι αποτελεσματικές, συμπληρωματικές προσεγγίσεις. Η CBL επικεντρώνεται σε συγκεκριμένες δεξιότητες μέσω αρθρωτών ενοτήτων, ατομικού ρυθμού και εφαρμογής στον πραγματικό κόσμο, ενώ η μικρομάθηση παρέχει συνοπτικό περιεχόμενο για άμεση απόκτηση δεξιοτήτων και ευέλικτη, αυτοκατευθυνόμενη μάθηση.

Και οι δύο δίνουν έμφαση στη συνεχή αξιολόγηση και την προσαρμοστικότητα, με τη CBL να ευθυγραμμίζεται καλά με τη μικρομάθηση. Η ενσωμάτωση της μικρομάθησης στη CBL ενισχύει την πρακτική εξάσκηση δεξιοτήτων και την εφαρμογή γνώσεων σε ένα πλαίσιο με γνώμονα τις ικανότητες.

Οφέλη της μικρομάθησης

Ευελιξία: η μικρομάθηση προσφέρει εξατομικευμένες μεθόδους μάθησης μέσω συνοπτικών, εστιασμένων ενοτήτων, επιτρέποντας στους εκπαιδευόμενους να κατασκευάσουν τις δικές τους προσαρμοσμένες μαθησιακές διαδρομές.

Ενίσχυση της μνήμης: η μικρομάθηση στη σημερινή κοινωνία της γνώσης εξασφαλίζει ενημερωμένη μάθηση. Οι συμπαγείς δόσεις πληροφοριών βοηθούν την ενίσχυση της μνήμης και της γνώσης.

Οφέλη της CBL μάθησης

Δεξιότητες και εφαρμογή δεξιοτήτων: η CBL ακονίζει συγκεκριμένες δεξιότητες για υψηλή επάρκεια, οι οποίες εφαρμόζονται εύκολα σε πραγματικές συνθήκες, ενισχύοντας τις πρακτικές ικανότητες.

Εξατομικευμένη πρόοδος: Η CBL επιτρέπει στους εκπαιδευόμενους να εξελίσσονται με τον δικό τους ρυθμό, βασιζόμενοι στην επάρκεια των δεξιοτήτων τους.

**Ποιες είναι οι πιθανές προκλήσεις
και περιορισμοί της μικρομάθησης
και της μάθησης βασισμένης σε
προκλήσεις;**



Ανακτήθηκε από: www.freepik.com/free-photo/still-life-books-versus-technology_36290049.htm

Μικρομάθηση & CBL: προκλήσεις και περιορισμοί

Η μικρομάθηση και η μάθηση βασισμένη σε προκλήσεις (CBL), αν και υποσχόμενες, συνοδεύονται από πιθανές προκλήσεις, ιδίως όταν χρησιμοποιούνται για την αντιμετώπιση της διαφορετικότητας, καθώς τα θέματα πρέπει να προσεγγίζονται με ευαισθησία. Η συντομία της μικρομάθησης μπορεί να θέσει σε κίνδυνο το βάθος, ενώ η CBL μπορεί να δυσκολευτεί με τη δημιουργία αυθεντικών και ευθυγραμμισμένων εργασιών.

Η CBL παρουσιάζει προκλήσεις, ιδιαίτερα στον σχεδιασμό αυθεντικών εργασιών που ευθυγραμμίζονται με τους μαθησιακούς στόχους. Η εξισορρόπηση της συνάφειας και της δυνατότητας επίτευξης απαιτεί προσεκτικό σχεδιασμό και τεχνογνωσία.

Ωστόσο, οι απαιτήσεις σε πόρους της CBL είναι σημαντικές και απαιτούν σημαντικές επενδύσεις σε χρόνο, προσπάθεια και υλικά. Η δημιουργία αυθεντικών πλαισίων, η συγκέντρωση υλικού και ο συντονισμός εξωτερικών συνεργασιών συμβάλλουν στη διαδικασία που απαιτεί πόρους, προκαλώντας πιθανώς προκλήσεις σε ιδρύματα με περιορισμένους πόρους.

Η αξιολόγηση των ικανοτήτων στο πλαίσιο της CBL περιλαμβάνει σύνθετη, καινοτόμο αξιολόγηση που συχνά είναι απαιτητική. Η παρακίνηση των εκπαιδευομένων και η επικοινωνία των οφελών είναι βασικοί παράγοντες υλοποίησης.

Μικρομάθηση & CBL: προκλήσεις και περιορισμοί



Η CBL μπορεί να οδηγήσει σε ανισότητες όσον αφορά την πρόσβαση. Δεν έχουν όλοι οι εκπαιδευόμενοι ίσους πόρους ή ευκαιρίες. Τα προληπτικά μέτρα είναι ζωτικής σημασίας για μια εμπειρία μάθησης χωρίς αποκλεισμούς.

Επιπλέον, η διαχείριση του χρόνου, ιδιαίτερα όταν οι προκλήσεις εκτείνονται σε μεγάλες χρονικές περιόδους, μπορεί να είναι ανησυχητική. Η εξισορρόπηση των απαιτήσεων των δραστηριοτήτων CBL με άλλες ακαδημαϊκές και προσωπικές υποχρεώσεις απαιτεί αποτελεσματικές δεξιότητες διαχείρισης του χρόνου τόσο από τους εκπαιδευτές όσο και από τους εκπαιδευόμενους.

Συνεπώς, η αντιμετώπιση αυτών των προβλημάτων απαιτεί σχεδιασμό, συνεχή κατάρτιση και υποστήριξη. Οι εκπαιδευτές χρειάζονται καθοδήγηση για τον σχεδιασμό εμπειριών CBL και την προσαρμογή των μεθόδων κατάρτισης για προκλήσεις ανοικτού τύπου.

Η παροχή έγκαιρης ανατροφοδότησης και η παρακολούθηση της προόδου - π.χ. μέσω της ανάλυσης των αποτελεσμάτων των κουίζ του έργου DIVERSITe - είναι κρίσιμη. Η προληπτική προσέγγιση και η αφοσίωση στην επιτυχία των εκπαιδευόμενων μπορούν να οδηγήσουν σε μια ικανοποιητική εμπειρία μάθησης βασισμένη σε προκλήσεις.



Μικρομάθηση & CBL: προκλήσεις και περιορισμοί

Όσον αφορά τις προκλήσεις και τους περιορισμούς της μικρομάθησης, λόγω της συνοπτικής φύσης του περιεχομένου της, υπάρχει ο κίνδυνος οι εκπαιδευόμενοι να αντιλαμβάνονται το περιεχόμενο επιφανειακά χωρίς να κατανοήσουν πλήρως τις υποκείμενες έννοιες. Επίσης, η συντομία της μικρομάθησης μπορεί να μην επιτρέπει πάντοτε τη διερεύνηση σύνθετων θεμάτων σε βάθος, περιορίζοντας το βάθος των γνώσεων που μπορούν να αποκτήσουν οι εκπαιδευόμενοι.

Η υπερβολική εξάρτηση από τη μικρομάθηση θα μπορούσε να οδηγήσει σε κατακερματισμένες μαθησιακές εμπειρίες, καθιστώντας δύσκολη τη σύνδεση και τη σύνθεση πληροφοριών σε διαφορετικά θέματα. Παράλληλα, ένας υπερβολικός αριθμός μικρο-μαθησιακών ενοτήτων θα μπορούσε να κατακλύσει τους εκπαιδευόμενους με μια συνεχή ροή πληροφοριών, εμποδίζοντας ενδεχομένως την αποθήκευση και την εφαρμογή.

Αν και η μικρομάθηση είναι αποτελεσματική για την εισαγωγή και την ενίσχυση απλών εννοιών, ίσως να μην είναι τόσο κατάλληλη για την ανάπτυξη σύνθετων ικανοτήτων που απαιτούν συνεχή εξάσκηση και δέσμευση.

Για να ξεπεραστούν αυτές οι προκλήσεις, οι εκπαιδευτές πρέπει να πλαισιώνουν τα θέματα της διαφορετικότητας που καλύπτουν, να υποδεικνύουν το επίπεδο της εις βάθος μελέτης που αναμένεται και, εάν είναι απαραίτητο, να παρέχουν πρόσθετους πόρους για βαθύτερη διερεύνηση των θεμάτων.

Ανάπτυξη αποτελεσματικών ενοτήτων μικρομάθησης

Η δημιουργία αποτελεσματικών ενοτήτων μικρομάθησης απαιτεί μια στρατηγική προσέγγιση, για να εξασφαλιστεί η συνοπτικότητα, η εστίαση και η προσβασιμότητα.

Στη συνέχεια θα διερευνήσουμε βασικές συμβουλές, ώστε οι εκπαιδευτές να μπορούν να δημιουργούν και να αναπτύσσουν περιεχόμενο για ενότητες μικρομάθησης σχετικά με τη διαφορετικότητα, το οποίο να μαγνητίζει την προσοχή των εκπαιδευομένων, να προάγει την ενεργό συμμετοχή και να μεγιστοποιεί τα μαθησιακά αποτελέσματα. Οι εκπαιδευτές μπορούν να επικεντρωθούν σε θέματα διαφορετικότητας σχετικά με μια συγκεκριμένη πραγματικότητα που πρέπει να αντιμετωπίσουν ή να αναπτύξουν συμπληρωματικούς πόρους με αυτούς που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο του έργου DIVERSITe.



Ανακτήθηκε από: https://www.freepik.com/free-photo/close-up-puzzle-background_22895069.htm

Συμβουλές για την ανάπτυξη ενότητων μικρομάθησης

- **Σαφήνεια μέσα από την απλότητα:** Προτεραιότητα στη σαφήνεια με την απλοποίηση πολύπλοκων θεμάτων σε βασικά, εύκολα κατανοητά σημεία. Περιορίστε τις περιττές λεπτομέρειες, την ορολογία και τις παρεκκλίσεις, εστιάζοντας αποκλειστικά στη μετάδοση του βασικού μηνύματος. Βεβαιωθείτε ότι κάθε ενότητα έχει έναν σαφή και συνοπτικό μαθησιακό στόχο, επιτρέποντας στους εκπαιδευόμενους να κατανοήσουν γρήγορα το βασικό συμπέρασμα.
- **Οπτική ενίσχυση:** Ενσωματώστε οπτικά στοιχεία, γραφήματα και στοιχεία πολυμέσων με κατάλληλο μέγεθος για να ενισχύσετε την ενασχόληση και να διευκολύνετε την κατανόηση. Οι οπτικές αναπαραστάσεις μπορούν να μεταφέρουν γρήγορα πληροφορίες και να προσφέρουν μια αξέχαστη μαθησιακή εμπειρία. Βεβαιωθείτε ότι τα οπτικά στοιχεία είναι συναφή, περιεκτικά και συμβάλλουν στην εστίαση της ενότητας.
- **Σχεδιασμός φιλικός προς τα κινητά:** Βελτιστοποίηση των ενότητων για διάφορες συσκευές, ιδίως για κινητές πλατφόρμες, ώστε να διασφαλίζεται η εύκολη προσβασιμότητα για τους εκπαιδευόμενους εν κινήσει. Χρησιμοποιήστε τεχνικές ανταπόκρισης σχεδιασμού για την προσαρμογή του περιεχομένου σε διαφορετικές διαστάσεις οθονών, καθιστώντας τις ενότητες προσβάσιμες σε κινητά τηλέφωνα, τάμπλετ και επιτραπέζιους υπολογιστές. Αυτό διασφαλίζει ότι οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να έχουν πρόσβαση στις ενότητες όποτε και όπου προτιμούν, βελτιώνοντας τη συνολική μαθησιακή τους εμπειρία.

Συμβουλές για την ανάπτυξη ενοτήτων μικρομάθησης

- **Τμηματοποιημένοι μαθησιακοί στόχοι:** Διαχωρίστε κάθε ενότητα σε σαφείς εκπαιδευτικούς στόχους προκειμένου να διασφαλίσετε ότι το περιεχόμενο παραμένει εστιασμένο σε συγκεκριμένα αποτελέσματα, διευκολύνοντας έτσι τους εκπαιδευόμενους να κατανοήσουν και να διατηρήσουν τις βασικές πληροφορίες. Διατηρήστε τους στόχους συνοπτικούς και ευθυγραμμισμένους με το γενικό θέμα της ενότητας.
- **Διαδραστική συμμετοχή:** Ενσωματώστε διαδραστικά στοιχεία όπως κουίζ, δημοσκοπήσεις και σύντομες δραστηριότητες για να διατηρήσετε το ενδιαφέρον των εκπαιδευόμενων και να ενισχύσετε τη μάθηση. Αυτές οι συμμετοχικές μέθοδοι βοηθούν τους εκπαιδευόμενους να παραμένουν συγκεντρωμένοι, να ελέγχουν την κατανόησή τους και να εφαρμόζουν τις γνώσεις που αποκτούν σε σενάρια πραγματικού χρόνου.
- **Διαχωρισμένες πληροφορίες:** Χωρίστε το περιεχόμενο της ενότητας σε μικρότερα τμήματα, καθένα από τα οποία καλύπτει ένα συγκεκριμένο επιμέρους θέμα, επιτρέποντας στους εκπαιδευόμενους να επεξεργάζονται και να εσωτερικεύουν τις πληροφορίες πιο αποτελεσματικά. Αυτή η προσέγγιση υποστηρίζει τη γρήγορη πλοήγηση και επανεξέταση, βοηθώντας τους εκπαιδευόμενους να επιστρέφουν σε συγκεκριμένες ενότητες ανάλογα με τις ανάγκες.
- **Επιβράβευση:** Παρέχετε μια τελική επιβράβευση ώστε η μάθηση να γίνει πιο ικανοποιητική. Μπορεί να περιλαμβάνει από ένα απλό μήνυμα που τους συγχαίρει για την ολοκλήρωση του πόρου μικρομάθησης μέχρι την έκδοση πιστοποιητικών ολοκλήρωσης, ψηφιακών σημάτων, αναγνώρισης από τους συναδέλφους ή αναφορές στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Ψηφιακά εργαλεία και πλατφόρμες

Τα εργαλεία εικονικής μάθησης έχουν φέρει επανάσταση τα τελευταία χρόνια στην εκπαίδευση, επηρεάζοντας τον τρόπο διδασκαλίας των εκπαιδευτών. Αυτές οι τεχνολογίες παρέχουν πρότυπα και δομή, διευκολύνοντας τους προγραμματιστές που ασχολούνται για πρώτη φορά με τον σχεδιασμό εκπαιδευτικών πόρων, συμπεριλαμβανομένης της μικρομάθησης. Διευκολύνουν επίσης την ανάπτυξη σχεδίων περιεχομένου, προάγουν την κοινωνική και λεκτική αλληλεπίδραση μεταξύ των ατόμων και αυξάνουν τη συμμετοχή των εκπαιδευομένων με το υλικό. Είναι διαθέσιμα μέσω διαφόρων συσκευών, όπως κινητά τηλέφωνα, υπολογιστές, τάμπλετ, λευκοί εικονικοί πίνακες κ.λπ.

Οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να συμμετέχουν αβίαστα στην αρχική ή συνεχή μάθηση στο πλαίσιο της κατάρτισης και της επαγγελματικής τους δραστηριότητας μέσω ψηφιακών εργαλείων και πλατφορμών. Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο το έργο DIVERSITe ανέπτυξε τη δική του πλατφόρμα μάθησης στη διεύθυνση <https://diversitemooc.eu>.



Ανακτήθηκε από: https://www.freepik.com/free-photo/group-creative-people-analyzing-result-work_13250333.htm

Ψηφιακά εργαλεία και πλατφόρμες

Υπάρχουν τέσσερις βασικοί τύποι διαδικτυακών εκπαιδευτικών πλατφορμών στις οποίες μπορούν να αναπτυχθούν εκπαιδευτικοί πόροι, συμπεριλαμβανομένης της μικρομάθησης. Κάθε τύπος ανταποκρίνεται σε διαφορετικές μαθησιακές ανάγκες και προτιμήσεις.

Συστήματα Διαχείρισης Μάθησης (LMS)

Κεντρική διαχείριση εκπαιδευτικού περιεχομένου, συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας μαθημάτων, οργάνωσης, αξιολόγησης, παρακολούθησης και επικοινωνίας, εξυπηρετώντας τους οργανισμούς. Παραδείγματα πλατφορμών είναι το **Moodle** και το **Canvas της Instructure**.

Μαζικά Ανοικτά Διαδικτυακά Μαθήματα (MOOCs)

Διαδικτυακά μαθήματα που προσφέρουν ανοικτή πρόσβαση σε ποικίλο εκπαιδευτικό περιεχόμενο με βίντεο, κουίζ και φόρουμ. Παράδειγμα αποτελεί το **Coursera**, το οποίο φιλοξενεί μαθήματα από παγκόσμια πανεπιστήμια.

Αγορές Μαθημάτων

Μαθήματα για ποικίλα θέματα, από δεξιότητες έως χόμπι, επιτρέποντας στους εκπαιδευτές να προσεγγίσουν ευρύτερο κοινό. Παραδείγματα είναι το **Udemy** και το **Skillshare**.

Πλατφόρμες Μαθησιακής Εμπειρίας (LXP)

Εξατομικευμένη μάθηση με συστάσεις περιεχομένου βασισμένες σε δεδομένα, υιοθετώντας ευελιξία, κοινωνική μάθηση και παρακολούθηση δεξιοτήτων. Δημοφιλή LXP περιλαμβάνουν το **Degreed** και το **LinkedIn Learning**.

Ψηφιακά εργαλεία και πλατφόρμες

Τόσο το περιεχόμενο της μικρομάθησης όσο και της μάθησης βασισμένη σε προκλήσεις (CBL) μπορούν να δημιουργηθούν με τη χρήση εφαρμογών που βοηθούν τους δημιουργούς να αναπτύξουν αρχικά το περιεχόμενο και στη συνέχεια να το μοιραστούν με τους εκπαιδευόμενους. Μερικά από αυτά είναι τα εξής:

- Το "**edapp**" (www.edapp.com) είναι μια πλατφόρμα βασισμένη σε παιχνίδια που παρέχει μια υπηρεσία δημιουργίας μαθημάτων, χρησιμοποιώντας μία στρατηγική μικρομάθησης και μια προσέγγιση με έμφαση στην κινητή τηλεφωνία.
- Το "**Kahoot**" (<https://kahoot.com>) είναι ένας διαδικτυακός διαδραστικός κατασκευαστής κουίζ, ο οποίος επιτρέπει τη διεξαγωγή ζωντανών και ασύγχρονων κουίζ με βάση το παιχνίδι, ώστε να είναι δυνατή η συμπλήρωση προκλήσεων με αυτορυθμιζόμενο ρυθμό. Διαθέτει ακόμη και ένα τμήμα με έτοιμα κουίζ για την ποικιλομορφία και την ισότητα στο <https://kahoot.com/equityresources>.
- Το "**Gametize**" (<https://gametize.com>) δίνει τη δυνατότητα στις επιχειρήσεις να βελτιώσουν τις εκπαιδευτικές εμπειρίες για τα μέλη του προσωπικού τους, είτε πρόκειται για μαθήματα εκπαίδευσης, είτε για μαθήματα επιμόρφωσης.

Προσαρμογή της μικρομάθησης και της μάθησης βάσει προκλήσεων για την επιτυχία της επιχειρηματικής διαφορετικότητας

Η ικανότητα προσαρμογής στρατηγικών μάθησης είναι απαραίτητη για τη διατήρηση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος της σημερινής εποχής. Η κατανόηση του τρόπου βελτιστοποίησης αυτών των στρατηγικών είναι χρήσιμη για τις επιχειρήσεις που επιθυμούν να προωθήσουν την ανάπτυξη των ικανοτήτων των εργαζομένων, συμπεριλαμβανομένης της προώθησης της διαφορετικότητας, η οποία έχει αποδειχθεί πλεονέκτημα για την ανταγωνιστικότητα των οργανισμών.

Καθώς οι εργασιακές πρακτικές έχουν σημειώσει σημαντική προσαρμογή τα τελευταία χρόνια - οι εργαζόμενοι ωθούνται προς πολλές κατευθύνσεις ταυτόχρονα, η εργασία έχει γίνει πιο ευέλικτη και η διάρκεια της προσοχής έχει μειωθεί - η μικρομάθηση και η CBL μπορούν να αποτελέσουν χρήσιμες προσεγγίσεις για την αντιμετώπιση της διαφορετικότητας που υπάρχει όλο και περισσότερο στους χώρους εργασίας.



Ανακτήθηκε από: https://www.freepik.com/free-photo/side-view-coworkers-office-working-with-laptop_13296953.htm

Προσαρμογή της μικρομάθησης και της μάθησης βάσει προκλήσεων για την επιτυχία της επιχειρηματικής διαφορετικότητας

Στο πλαίσιο των επιχειρήσεων, η εξατομίκευση της **μικρομάθησης** περιλαμβάνει την προσαρμογή του περιεχομένου της μικρομάθησης για την αντιμετώπιση των συγκεκριμένων ικανοτήτων, διαδικασιών και προκλήσεων που αφορούν έναν κλάδο. Με τον προσδιορισμό των βασικών τομέων ικανοτήτων και των στρατηγικών στόχων, οι οργανισμοί μπορούν να δημιουργήσουν ενότητες μικρομάθησης που ενισχύουν τις ικανότητες των εργαζομένων και ευθυγραμμίζονται με τους στόχους της εταιρείας. Όσον αφορά την εκπαίδευση για τη διαφορετικότητα, η εξατομικευμένη μικρομάθηση διασφαλίζει ότι το εργατικό δυναμικό λαμβάνει ακριβείς και σχετικές πληροφορίες που κάνουν τις διαφορετικές ομάδες να συνεργάζονται καλύτερα και να βελτιώνουν τις αποδόσεις τους.

- Συμβουλές μικρο-μάθησης**
- Προσδιορισμός συγκεκριμένων ικανοτήτων, διαδικασιών ή προκλήσεων για την αντιμετώπιση της διαφορετικότητας στον οργανισμό.
 - Καθορισμός των στόχων που πρέπει να επιτευχθούν με τη χρήση των πόρων μικρομάθησης.
 - Ανάπτυξη εστιασμένου περιεχομένου που παρέχει ακριβείς πληροφορίες σχετικές με την επίτευξη των καθορισμένων στόχων.
 - Ενσωμάτωση παραδειγμάτων από τον οργανισμό ή/ και μελετών περίπτωσης από άλλους οργανισμούς για να εξατομικεύσετε τις εμπειρίες μικρομάθησης.
 - Συνεργασία με εμπειρογνώμονες για να διασφαλίσετε την ακρίβεια και τη συνάφεια του περιεχομένου.

Προσαρμογή της μικρομάθησης και της μάθησης βάσει προκλήσεων για την επιτυχία της επιχειρηματικής διαφορετικότητας

Η μάθηση βασισμένη σε προκλήσεις (CBL) μπορεί να δώσει τη δυνατότητα στις ομάδες να αναπτύξουν δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων και να εφαρμόσουν τις γνώσεις τους σε πραγματικά σενάρια. Κατά την προσαρμογή αυτής της προσέγγισης για τη διαφορετικότητα στις επιχειρήσεις, εξετάστε το ενδεχόμενο να σχεδιάσετε προκλήσεις που αντικατοπτρίζουν πραγματικές καταστάσεις στον χώρο εργασίας. Οι προκλήσεις μπορεί να περιστρέφονται γύρω από την ενίσχυση των ικανοτήτων, τον εξορθολογισμό των διαδικασιών ή την αντιμετώπιση προβλημάτων, ενθαρρύνοντας την κριτική σκέψη του εργατικού δυναμικού. Η ενσωμάτωση της CBL στα σχέδια επαγγελματικής ανάπτυξης καλλιεργεί μια κουλτούρα συνεχούς βελτίωσης και κίνητρα για την αντιμετώπιση προκλήσεων που σχετίζονται με τις επιχειρήσεις.

Συμβουλές CBL

- Σχεδιασμός πραγματικών προκλήσεων που αντικατοπτρίζουν τις μοναδικές ανάγκες και τους στόχους του οργανισμού σας όσον αφορά τη διαφορετικότητα.
- Ενθάρρυνση του καταιγισμού ιδεών και των καινοτόμων λύσεων στις προκλήσεις.
- Διασφάλιση ότι οι προκλήσεις ευθυγραμμίζονται με τους επιχειρηματικούς σας στόχους για να τονώσετε την κριτική σκέψη και την ομαδική ανάπτυξη.
- Παρακίνηση των εργαζομένων να συμμετέχουν ενεργά στις προκλήσεις, εφαρμόζοντας τις γνώσεις τους σε απτά επιχειρηματικά σενάρια.

Παραδείγματα για τη μικρομάθηση και τη μάθηση βάσει προκλήσεων για την εκπαίδευση σε θέματα διαφορετικότητας σε οργανισμούς

Μικρομάθηση

Κάθε εβδομάδα, συνιστάται στους υπαλλήλους ή τους διευθυντές να εξερευνούν το σύνολο των πόρων μικρομάθησης που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο του έργου DIVERSITe σχετικά με ένα θέμα που πρέπει να αντιμετωπιστεί στον οργανισμό (διαθέσιμοι πόροι στη διεύθυνση <https://diversitemooc.eu>). Αφού εξοικειωθούν με τους πόρους, ζητείται από τους εκπαιδευόμενους να προβληματιστούν σχετικά με το πώς μπορούν να εφαρμόσουν το θέμα στις καθημερινές αλληλεπιδράσεις τους στην εργασία. Αυτή η προσέγγιση επιτρέπει τη συνεχή μάθηση σε μικρές δόσεις, διευκολύνοντας τους εργαζόμενους και τους διευθυντές να απορροφήσουν και να εφαρμόσουν τις πληροφορίες.

Μάθηση βασισμένη στην πρόκληση

Οι εργαζόμενοι ή οι διευθυντές χωρίζονται σε μικρές ομάδες και τους παρουσιάζεται μια πρόκληση που σχετίζεται με τη διαφορετικότητα, όπως η βελτίωση της συμμετοχικότητας στις ομαδικές συναντήσεις ή η δημιουργία μιας πιο ποικιλόμορφης στρατηγικής προσλήψεων. Κάθε ομάδα συνεργάζεται για τον καταιγισμό ιδεών, τη διεξαγωγή έρευνας και την ανάπτυξη σχεδίων δράσης. Στη συνέχεια παρουσιάζουν τις ιδέες τους στον υπόλοιπο οργανισμό και λαμβάνουν ανατροφοδότηση. Αυτή η πρακτική προσέγγιση όχι μόνο αναπτύσσει την ομαδική εργασία και τις δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων, αλλά προάγει και μια κουλτούρα συμμετοχικότητας και καινοτομίας.

Γιατί είναι σημαντική η μάθηση σε μικρές δόσεις;

Γιατί είναι σημαντική η μάθηση σε μικρές δόσεις;

Η διατήρηση του ενδιαφέροντος του προσωπικού για τα προγράμματα ηλεκτρονικής μάθησης είναι ένα σημαντικό πρόβλημα για τους διευθυντές. Η σύγχρονη εταιρική κατάρτιση πρέπει να περιλαμβάνει μάθηση σε μικρές δόσεις, καθώς χωρίζει τις πιο σύνθετες πληροφορίες σε διαχειρίσιμες ενότητες που είναι εύκολα προσβάσιμες από κινητές συσκευές.

Στην εξέλιξη της κατάρτισης στον χώρο εργασίας, η οποία απομακρύνεται από το μοντέλο της αίθουσας διδασκαλίας προς τη «μάθηση οποτεδήποτε και οπουδήποτε», η μάθηση σε μικρές δόσεις αποτελεί βασικό συστατικό της επαγγελματικής κατάρτισης.



<https://youtu.be/keeB5QygrdI>

Η σημασία της νοοτροπίας με επίκεντρο τον εκπαιδευόμενο

Εξατομικευμένη μάθηση: μια μαθητοκεντρική προσέγγιση για μαθησιακή επιτυχία

Το άρθρο αυτό εξετάζει την αυξανόμενη σημασία της εξατομικευμένης μάθησης, τονίζοντας τη σημασία της ως μετασχηματιστικής προσέγγισης και όχι ως περαστικής τάσης.

Υπογραμμίζει τα διακριτά χαρακτηριστικά της εξατομίκευσης, διαφοροποίησης και της ατομικοποίησης, ενώ παράλληλα τονίζει τις προκλήσεις της εφαρμογής της εξατομικευμένης μάθησης σε κλίμακα.

Personalized Learning: A Student-Centered Approach for Learning Success

Janet Pittock, Curriculum Director, and Cassandra Corbin-Thaddies, Director of Professional Learning



McGraw Hill · Follow

Published in Inspired Ideas · 7 min read · Jun 26, 2017



<https://medium.com/inspired-ideas-prek-12/προσωποποιημένη-μάθηση-μια-προσέγγιση-που-κεντρώνεται-στον-μαθητή-για-μαθησιακή-επιτυχία-1524b97106ce>

Η σημασία των δεξιοτήτων επίλυσης προβλημάτων

Η σημασία της κατάρτισης για την επίλυση προβλημάτων για τους διευθυντές στον εργασιακό χώρο

Το άρθρο αυτό υπογραμμίζει τον ζωτικό ρόλο των δεξιοτήτων επίλυσης προβλημάτων για τους διευθυντές σε όλους τους κλάδους, δίνοντας έμφαση στον αντίκτυπό τους στη λήψη αποφάσεων, την επικοινωνία, τη συνεργασία και την καινοτομία.

Εξετάζει τα οφέλη της κατάρτισης για την επίλυση προβλημάτων - η οποία μπορεί να επιτευχθεί μέσω της μάθησης με βάση τις προκλήσεις -, παρέχοντας πληροφορίες για τον καθοριστικό ρόλο της στον εξοπλισμό των διευθυντών με βασικά εργαλεία.

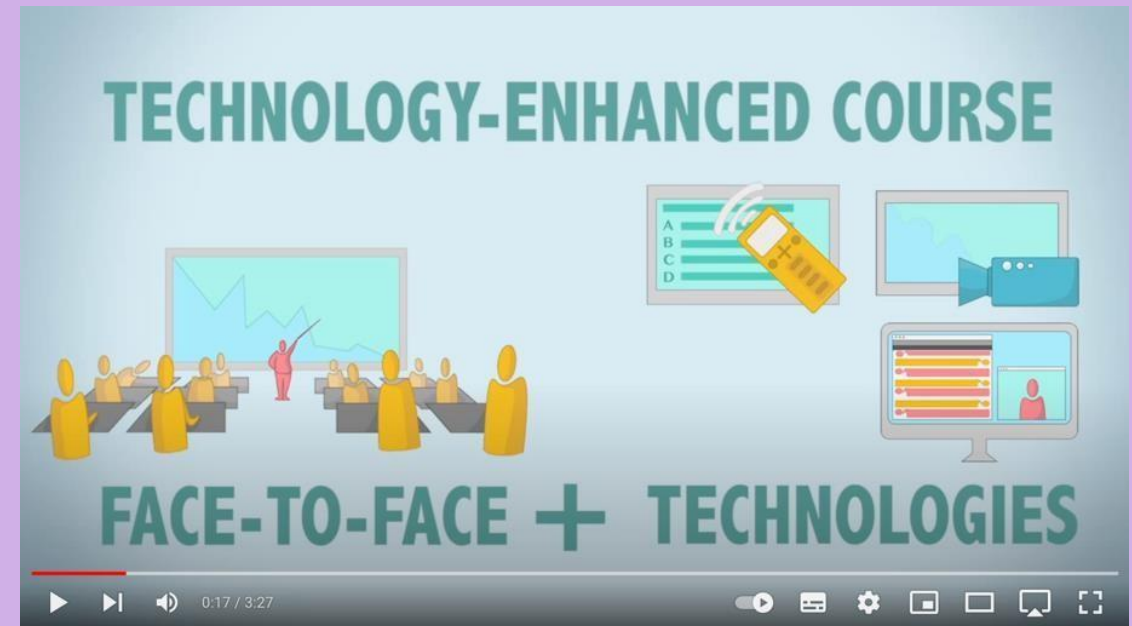


www.risely.me/importance-of-problem-solving-training-για-διαχειριστές

Γιατί τεχνολογικές προσεγγίσεις μάθησης;

Τεχνολογία - ενισχυμένη μάθηση

Περιγραφή ορισμένων από τα διαθέσιμα εργαλεία και οδηγίες για τον τρόπο ενσωμάτωσης της τεχνολογίας σε ένα σχέδιο κατάρτισης. Αυτό το βίντεο εξετάζει ορισμένα από τα οφέλη της ενσωμάτωσης της τεχνολογίας και εξηγεί γιατί είναι σημαντική για τη μάθηση.



www.youtube.com/watch?v=XBW2b5IN6_0

Δραστηριότητα

1 – Βίντεο και συζήτηση

Εξοικειωθείτε με τις βασικές έννοιες της μικρομάθησης και της CBL στα παρακάτω άρθρα και βίντεο. Στη συνέχεια, συνοψίστε τις βασικές πτυχές και τα πλεονεκτήματα κάθε προσέγγισης.

- [Μικρομάθηση: μια παιδαγωγική προσέγγιση για την ενσωμάτωση της τεχνολογίας.](#)
- [Μάθηση βασισμένη στην πρόκληση: πάρτε δράση και κάντε τη διαφορά](#)
- [Εξηγήσεις: μάθηση με βάση τις προκλήσεις](#)
- [Μάθηση με βάση τις προκλήσεις στην πράξη](#)

2 – Αναστοχασμός

Μετά το βήμα 1, συγκρίνετε και αντιπαραβάλετε τη μικρομάθηση και την CBL.

Εξετάστε πώς κάθε προσέγγιση ευθυγραμμίζεται με τους εκπαιδευτικούς σας στόχους, προάγει την ανάπτυξη δεξιοτήτων και συμβάλλει στην ενισχυμένη δέσμευση των εκπαιδευομένων. Σημειώστε τα συμπεράσματά σας.

3 – Πρακτική εφαρμογή

Επιλέξτε ανάμεσα στη μικρομάθηση ή την CBL και εφαρμόστε τη σε μια πραγματική πρόκληση μεθοδολογίας κατάρτισης που έχετε αντιμετωπίσει ως εκπαιδευτής.

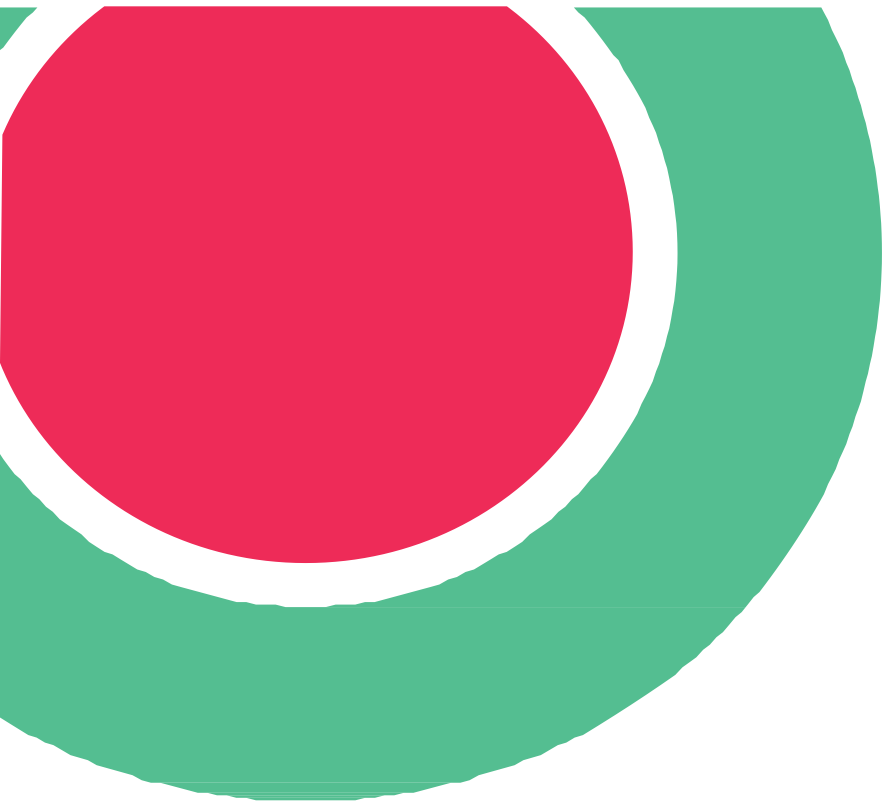
Αναπτύξτε ένα συνοπτικό σχέδιο (περίγραμμα) που θα περιγράφει λεπτομερώς πώς θα δομήσετε την επιλεγμένη προσέγγιση για την αποτελεσματική αντιμετώπιση της πρόκλησης. Προσαρμόστε το στο δικό σας πλαίσιο και στα αναμενόμενα αποτελέσματα.

Αναφορές

- Alqurashi, E. (2017) **Micro-learning: a pedagogical approach for technology integration**. Researchgate. www.researchgate.net/publication/319715909_Microlearning_A_Pedagogical_Approach_For_Technology_Integration
- Arshavskiy, M. (2020). **The how-to guide for creating successful micro-learning**. eLearning Industry. elearningindustry.com/guide-creating-successful-micro-learning
- Bariuad, S. (2022). **12 game based learning platforms. edapp by Safety culture**. www.edapp.com/blog/game-based-learning-platforms
- Challenge Based Learning. (2019). **CBL guide**. The Challenge institute. www.challengebasedlearning.org/project/cbl-guide/
- Degreed (2023). **Make learning and skills the heart of your business**. Degreed. degreed.com/
- Dewar, J. (2023). **10 Benefits of micro-learning for modern teams**. LinkedIn. www.linkedin.com/business/talent/blog/learning-and-development/benefits-of-micro-learning

Αναφορές

- Karnis, K. (Not available). **The power of personalized learning for corporate training.** D2L. www.d2l.com/blog/power-of-personalized-learning-for-corporate-training/
- Lynch, M. (2017). **8 must have challenge-based learning apps, tools & resources.** The tech advocate. www.thetechadvocate.org/8-must-challenge-based-learning-apps-tools-resources/
- Pittock, J. (2017). **Personalized learning: a student-centered approach for learning success.** Medium. medium.com/inspired-ideas-prek-12/personalized-learning-a-student-centered-approach-for-learning-success1524b97106ce
- Prodigy (2021). **The 20 best tools for virtual and distance learning.** Prodigy. www.prodigygame.com/main-en/blog/virtual-learning-tools/
- Robledo, C. (2020). **50 free micro-learning courses.** edapp by safety culture. www.edapp.com/blog/50-free-micro-learning-courses/
- Sharma, S. (2023). **The importance of problem-solving training for managers in the workplace.** Risely. www.risely.me/importance-of-problem-solving-training-for-managers/



Ενότητα 3

Εισαγωγή στα Ψηφιακά Εργαλεία και Πλατφόρμες

Αναπτύχθηκε από την ΑΚΜΙ (Ελλάδα)

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι αποκλειστικά του/των συγγραφέα/ων και δεν αναπαριστούν κατ' ανάγκη τις απόψεις και τις γνώμες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA).
Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι γι' αυτά.
Project Number:2022-1-AT01-KA220-VET-000085812

Εισαγωγή

Έχετε παρατηρήσει ποτέ ότι η αξία κάποιου εκπαιδευτικού υλικού προέρχεται εν μέρει από την αποδοτικότητα της πλατφόρμας στην οποία φιλοξενείται; Δεδομένου του αυξανόμενου αριθμού διαθέσιμων πλατφορμών και υποδομών λογισμικού ανοικτού κώδικα και της πληθώρας των ανοικτών εκπαιδευτικών πόρων, έχετε περισσότερη πρόσβαση σε εργαλεία για αποτελεσματική εκπαίδευση σε θέματα διαφορετικότητας από ποτέ άλλοτε. Λαμβάνοντας υπόψη τον μεγάλο αριθμό επιλογών, η ενότητα αυτή σας βοηθά να περιηγηθείτε στο οικοσύστημα και να αξιολογήσετε τι εξυπηρετεί καλύτερα το εκπαιδευτικό σας περιβάλλον.

Στο τέλος αυτής της ενότητας, θα πρέπει να είστε σε θέση να...

Γνώσεις

- Προσδιορίζετε ψηφιακές πλατφόρμες ανοικτού κώδικα κατάλληλες για τους επαγγελματίες της ΕΕΚ, ώστε να ενισχύσουν τις δραστηριότητες διδασκαλίας και κατάρτισης σχετικά με θέματα διαφορετικότητας, συμπεριλαμβανομένου του DIVERSITE MOOC.
- Καταγράφετε τα χαρακτηριστικά επιλεγμένων ψηφιακών πλατφορμών ανοικτού κώδικα.
- Εξηγείτε τα οφέλη και τα πλεονεκτήματα της χρήσης ψηφιακών πλατφορμών ανοικτού κώδικα στην πρακτική της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης.

Δεξιότητες

- Εξετάζετε τις λειτουργικότητες και τα εργαλεία που είναι διαθέσιμα σε ψηφιακές πλατφόρμες ανοικτού κώδικα για την εκπαίδευση σε θέματα διαφορετικότητας, συμπεριλαμβανομένου του DIVERSITE MOOC.
- Αξιοποιείτε ψηφιακές πλατφόρμες ανοικτού κώδικα για τη δημιουργία ελκυστικών και διαδραστικών μαθησιακών περιβαλλόντων για προγράμματα ΕΕΚ.
- Ενσωματώνετε στοιχεία πολυμέσων στην εκπαίδευση για τη διαφορετικότητα (π.χ. βίντεο, διαδραστικά κουίζ, προσομοιώσεις) με τη χρήση ψηφιακών πλατφορμών ανοικτού κώδικα.

Στάσεις

- Δείξετε προθυμία να πειραματιστείτε με διαφορετικές ψηφιακές πλατφόρμες ανοικτού κώδικα για την εκπαίδευση σε θέματα διαφορετικότητας.
- Σχεδιάζετε τη χρήση των ψηφιακών μαθησιακών πόρων DIVERSITE στην κατάρτιση με τις επιχειρήσεις και τους υπαλλήλους τους.
- Προσαρμόζετε την ενσωμάτωση των μαθησιακών πόρων DIVERSITE στην πρακτική κατάρτισης ανάλογα με τις ανάγκες των επιχειρήσεων και των εργαζομένων.

Παρακολουθήστε
& σκεφτείτε

Ψηφιακό χάσμα

www.youtube.com/watch?v=K8DzQ46IW5A

Αυτό το βίντεο παρουσιάζει το ψηφιακό χάσμα. Αφού το παρακολουθήσετε, μη διστάσετε να σκεφτείτε τις ερωτήσεις της επόμενης σελίδας.



**Παρακολουθήστε
& σκεφτείτε**

Ερώτηση 1: Τι είναι το ψηφιακό χάσμα;

Ερώτηση 2: Πώς συνδέεται με τη διαφορετικότητα και την συμπερίληψη;

Ερώτηση 3: Με ποιον τρόπο οι πλατφόρμες ανοικτού κώδικα συμβάλλουν στη γεφύρωση του ψηφιακού χάσματος;

Κατανόηση της ψηφιακής κατάρτισης

Στο διαρκώς εξελισσόμενο πεδίο της ψηφιακής κατάρτισης, διάφορες βασικές έννοιες διαμορφώνουν το τοπίο και επηρεάζουν τον τρόπο με τον οποίο διδάσκουμε και μαθαίνουμε. Από το Λογισμικό Ανοικτού Κώδικα (OSS) έως τους Ανοικτούς Εκπαιδευτικούς Πόρους (OER), τις ψηφιακές πλατφόρμες, τα Συστήματα Διαχείρισης Μάθησης (LMS), το ψηφιακό χάσμα και τον Καθολικό Σχεδιασμό για τη Μάθηση (UDL): όλα παίζουν καθοριστικό ρόλο στη σύγχρονη εκπαίδευση. Ας εξερευνήσουμε αυτά τα θεμελιώδη στοιχεία που καθορίζουν την καινοτομία της εκπαίδευσης και την προσβασιμότητα στην ψηφιακή εποχή.

Έννοιες-κλειδιά

Λογισμικό Ανοικτού Κώδικα (OSS)

Λογισμικό που διανέμεται ελεύθερα με τον κώδικά του διαθέσιμο, όχι μόνο για χρήση, αλλά και για τροποποίηση.

Μερικά παραδείγματα OSS είναι τα εξής:

- Mozilla Firefox
- Gimp
- VLC Media Player
- Linux
- Python
- PHP

Ανοικτοί Εκπαιδευτικοί Πόροι (OER)

Εκπαιδευτικοί και ερευνητικοί πόροι διαθέσιμοι σε οποιαδήποτε μορφή ή μέσο, είτε σε δημόσιο τομέα είτε με πνευματικά δικαιώματα, αλλά με ανοικτή άδεια. Αυτοί οι πόροι επιτρέπουν την ελεύθερη πρόσβαση, τροποποίηση και κοινή χρήση. Συχνά, οι ΑΕΠ φιλοξενούνται σε πλατφόρμες λογισμικού ανοικτού κώδικα, καθώς έχουν τα ίδια χαρακτηριστικά.

Έννοιες-κλειδιά

Ψηφιακή πλατφόρμα

Μια διαδικτυακή υποδομή λογισμικού που χρησιμοποιείται για την ανταλλαγή πληροφοριών και την αλληλεπίδραση μεταξύ των χρηστών. Ορισμένοι τύποι ψηφιακών πλατφορμών είναι οι εξής:

- Ηλεκτρονικό εμπόριο: Amazon, Etsy και eBay.
- Δημιουργία περιεχομένου: Youtube και Spotify.
- Επιχειρηματική συνεργασία: Slack, Zoom και Microsoft Teams.
- Γνώση: Quora και StackOverflow.
- Μάθηση: Coursera, Udemy και edX.
- Κοινωνικά μέσα ενημέρωσης: Facebook, Twitter και Instagram.

Σύστημα Διαχείρισης Μάθησης (LMS)

Ένα λογισμικό που χρησιμοποιείται για τον σχεδιασμό, τη διαχείριση, την εφαρμογή, την τεκμηρίωση και την αξιολόγηση των εκπαιδευτικών διαδικασιών, τόσο για την ηλεκτρονική μάθηση όσο και για τη μικτή μάθηση. Παραδείγματα LMS είναι τα εξής:

- Αξιολογήσεις: D2L Brightspace.
- Συνεργασία: Blackboard Learn.
- Διαχείριση περιεχομένου και μαθημάτων: TalentLMS.
- Ηλεκτρονικό εμπόριο: Tonuti.

Έννοιες-κλειδιά

Ψηφιακό χάσμα

Το χάσμα μεταξύ ατόμων ή ομάδων που έχουν πρόσβαση σε σύγχρονες υποδομές διαδικτύου/πληροφόρησης και εκείνων που δεν έχουν. Αυτό μπορεί να επεκταθεί και να εφαρμοστεί και στην οικονομική πρόσβαση σε υλικό, εξοπλισμό ή χαρακτηριστικά, και ουσιαστικά να εφαρμοστεί στην κοινωνικοοικονομική ενσωμάτωση.

Καθολικός Σχεδιασμός για τη Μάθηση (UDL)

Η UDL είναι μια εκπαιδευτική στρατηγική που στοχεύει στην κάλυψη των διαφορετικών αναγκών και ικανοτήτων όλων των ατόμων, εξαλείφοντας τα εμπόδια που μπορούν να αποφευχθούν στη μαθησιακή διαδικασία.

**Ποιες είναι μερικές ψηφιακές
πλατφόρμες ανοικτού κώδικα
που μπορείτε να
χρησιμοποιήσετε και ποια είναι
τα βασικά χαρακτηριστικά
τους;**



Ανακτήθηκε από: www.pexels.com/photo/faceless-multiracial-sport-team-stacking-hands-on-court-5384623

Moodle

Το Moodle είναι μια δημοφιλή επιλογή μεταξύ των επαγγελματιών της ΕΕΚ που θέλουν να οργανώσουν τα μαθήματά τους στο διαδίκτυο. Πρόκειται για ένα LMS ανοικτού κώδικα, το οποίο είναι δωρεάν για να το χρησιμοποιήσει κάποιος όπως επιθυμεί και μπορεί να αλλάξει ανάλογα με τις εκπαιδευτικές ανάγκες και τα μαθησιακά αποτελέσματα. Η ιστοσελίδα του Moodle είναι προσβάσιμη στη διεύθυνση <https://moodle.org>.

Η φιλική προς τον χρήστη διεπαφή του επιτρέπει στον εκπαιδευτή να προσαρμόσει εύκολα ένα υπάρχον πρόγραμμα σπουδών ή να δημιουργήσει ένα νέο, χωρίζοντας το υλικό σε μικρά οργανωμένα τμήματα.

Η προσαρμοστικότητα του Moodle βασίζεται στις αρχές του UDL. Οι αρχές του UDL κατευθύνουν την ανάπτυξη και την οργάνωση του περιεχομένου με τρόπο που εξασφαλίζει ίσες ευκαιρίες για κάθε μαθητή. Αυτό επιτυγχάνεται με την ενσωμάτωση τόσο καθολικών βέλτιστων πρακτικών όσο και προσαρμοσμένων προσαρμογών ανάλογα με τις ανάγκες.

Επιπλέον, η μακρόχρονη και ευρεία χρήση του Moodle έχει δημιουργήσει μια ισχυρή κοινότητα που μοιράζεται τις προκλήσεις και τις βέλτιστες πρακτικές του, διαθέσιμη στη διεύθυνση <https://moodle.org/mod/forum/index.php?id=5>.

MERLOT

Το MERLOT - Πολυμέσα Εκπαιδευτικών Πόρων για Μάθηση και Διαδικτυακή Διδασκαλία - είναι μια διαδικτυακή αποθήκη με εκπαιδευτικούς πόρους. Η διεπαφή του μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη δημιουργία εκπαιδευτικού υλικού ή τη μεταφόρτωση και κοινοποίηση του. Η ιστοσελίδα του MERLOT είναι www.merlot.org/merlot/index.htm.

Η πλατφόρμα καλύπτει όλα τα πιθανά θέματα και διαθέτει μεγάλο αριθμό πηγών που σχετίζονται με τη διαφορετικότητα, τις οποίες μπορείτε να βρείτε αναζητώντας σχετικές λέξεις-κλειδιά.

Είναι εύκολο να αμφισβητηθεί η εγκυρότητα του εκπαιδευτικού υλικού που βρίσκεται στο διαδίκτυο. Οι εκπαιδευτές συχνά θεωρούν ότι το υλικό που δε διανέμεται από έναν εκδότη είναι λιγότερο έγκυρο. Το υλικό που αναρτάται στο MERLOT είναι αξιολογημένο από ομότιμους, βελτιώνοντας σημαντικά την εγκυρότητα και τη συνάφεια του (<https://info.merlot.org/merlothelp/MERLOTPeerReviewInformation.htm>).

Επιπλέον, το MERLOT διαθέτει και συνδέσμους σε άλλες έγκυρες βιβλιοθήκες, καθώς και στο διαδίκτυο, σε περίπτωση που το διαθέσιμο υλικό δεν επαρκεί για τους σκοπούς των μαθημάτων σας.



DIVERSITe MOOC

Το DIVERSITe MOOC στοχεύει στη βελτίωση της κατάρτισης και της διαχείρισης της διαφορετικότητας στον εργασιακό χώρο, καθώς και στο οικοσύστημα της Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (ΕΕΚ).

Μέσω αυτού του μαθήματος, οι εργοδότες, οι εργαζόμενοι και οι εκπαιδευτές ΕΕΚ μπορούν να αντλήσουν έμπνευση και γνώση από τους Ανοικτούς Εκπαιδευτικούς Πόρους, τα οποία θα χρησιμοποιήσουν ανάλογα με τις συγκεκριμένες ανάγκες τους.

Οι ενότητες υποστηρίζουν τους εκπαιδευόμενους να βελτιώσουν τις ικανότητές τους σε θέματα διαφορετικότητας στον εργασιακό χώρο. Επιπλέον, μπορούν να βοηθήσουν έναν εκπαιδευόμενο να αισθανθεί ότι υποστηρίζεται και ενδυναμώνεται όταν πρόκειται να αναπτύξει μια στρατηγική διαχείρισης της διαφορετικότητας.

Με άλλα λόγια, η πλατφόρμα DIVERSITe συνδυάζει τους κόσμους των επιχειρήσεων και της κατάρτισης για τη δημιουργία χώρων που προωθούν τη διαφορετικότητα, την ισότητα και την συμπερίληψη.

**Ποια είναι τα βασικά οφέλη και
πλεονεκτήματα της χρήσης
πλατφορμών ανοικτού κώδικα;**



Retrieved from: www.freepik.com/free-photo/speaking-workers-so-giggly_963513.htm#fromView=search&page=1&position=14&uuid=66dfc0ea-7562-4660-95c7-6b1c38bcf838

Ενίσχυση της κατάρτισης στην ΕΕΚ με ψηφιακές πλατφόρμες ανοικτού κώδικα

Η χρήση ψηφιακών πλατφορμών ανοικτού κώδικα σε πρακτικές Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης επιφέρει πληθώρα πλεονεκτημάτων που διαπλέκονται αρμονικά με την έννοια της διαφορετικότητας, εμπλουτίζοντας την εκπαιδευτική εμπειρία για ένα ευρύ φάσμα ατόμων.

Ουσιαστικά, η χρήση ψηφιακών πλατφορμών ανοικτού κώδικα στην πρακτική της ΕΕΚ όχι μόνο ενισχύει την προσβασιμότητα, την προσαρμογή και τη συνεργασία, αλλά προάγει και τη διαφορετικότητα και τη συμμετοχικότητα. Με την υιοθέτηση της τεχνολογίας ανοικτού κώδικα, τα ινστιτούτα ΕΕΚ μπορούν να δημιουργήσουν ένα ζωντανό και συμπεριληπτικό οικοσύστημα εκπαίδευσης, όπου άτομα με διαφορετικό υπόβαθρο μπορούν να ευδοκιμήσουν, να συνεισφέρουν και να επιτύχουν.

Οφέλη των ψηφιακών πλατφορμών ανοικτού κώδικα στην πρακτική της ΕΕΚ

- **Προσβασιμότητα και συμμετοχικότητα:** Οι πλατφόρμες ανοικτού κώδικα είναι εγγενώς συμπεριληπτικές, παρέχουν ελεύθερη πρόσβαση στον πηγαίο κώδικά τους, επιτρέποντας σε άτομα με διαφορετικό υπόβαθρο, ανεξάρτητα από τους οικονομικούς τους περιορισμούς, να συμμετάσχουν στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση. Αυτή η συμμετοχικότητα διασφαλίζει ότι οι εκπαιδευόμενοι από διάφορα κοινωνικοοικονομικά, γεωγραφικά και πολιτιστικά υπόβαθρα μπορούν να έχουν πρόσβαση σε ποιοτική εκπαίδευση, προωθώντας έτσι την ποικιλομορφία εντός της εκπαιδευτικής κοινότητας.
- **Προσαρμογή σε διαφορετικές εκπαιδευτικές ανάγκες:** Οι πλατφόρμες ανοικτού κώδικα προσφέρουν την ευελιξία προσαρμογής του περιεχομένου, των διεπαφών και των λειτουργιών, ώστε να ανταποκρίνονται σε διαφορετικές εκπαιδευτικές ανάγκες και προτιμήσεις. Έτσι, οι εκπαιδευτές μπορούν να προσαρμόζουν την εκπαιδευτική εμπειρία σε διαφορετικά μαθησιακά στυλ, ικανότητες και πολιτισμικές προοπτικές, καλύπτοντας έτσι έναν ποικιλόμορφο μαθητικό πληθυσμό.

Οφέλη των ψηφιακών πλατφορμών ανοικτού κώδικα στην πρακτική της ΕΕΚ

- **Συνεργατική μάθηση και συμμετοχή στην κοινότητα:** Τα έργα ανοικτού κώδικα ενισχύουν τη συνεργασία μεταξύ μιας παγκόσμιας κοινότητας προγραμματιστών, εκπαιδευτών και εκπαιδευομένων. Αυτό το συνεργατικό περιβάλλον ενθαρρύνει την ανταλλαγή γνώσεων και ιδεών και την αμοιβαία μάθηση, υπερβαίνοντας τα γεωγραφικά και πολιτισμικά σύνορα. Συμμετέχοντας σε συνεργατικές εκπαιδευτικές εμπειρίες που διευκολύνονται από πλατφόρμες ανοικτού κώδικα, οι εκπαιδευόμενοι έχουν την ευκαιρία να αλληλεπιδράσουν με συνομηλίκους από διαφορετικά υπόβαθρα, προωθώντας τη διαπολιτισμική κατανόηση και εκτίμηση.
- **Ενδυνάμωση μέσω της καινοτομίας:** Οι πλατφόρμες ανοικτού κώδικα δίνουν τη δυνατότητα στους εκπαιδευτές και τους εκπαιδευόμενους να καινοτομούν και να δημιουργούν από κοινού εκπαιδευτικούς πόρους και εργαλεία. Ο διαφανής χαρακτήρας του λογισμικού ανοικτού κώδικα ενθαρρύνει τον πειραματισμό, τη δημιουργικότητα και την ανάπτυξη καινοτόμων διδακτικών μεθοδολογιών που ανταποκρίνονται σε διαφορετικές μαθησιακές προτιμήσεις και πολιτισμικά πλαίσια. Με την υιοθέτηση της τεχνολογίας ανοικτού κώδικα, τα ιδρύματα ΕΕΚ μπορούν να αξιοποιήσουν τη συλλογική σοφία και δημιουργικότητα μιας ποικιλόμορφης κοινότητας, προωθώντας τη συνεχή βελτίωση και την καινοτομία στις πρακτικές κατάρτισης.

Λειτουργίες και εργαλεία του Moodle

Έχοντας κάνει μια επισκόπηση των κύριων χαρακτηριστικών των πλατφορμών, ας δούμε τις κύριες λειτουργίες του Moodle.

- Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε προηγμένα εργαλεία δημιουργίας περιεχομένου, όπως η ρύθμιση του H5P, η οποία επιτρέπει όχι μόνο την αποτελεσματική χρήση πολυμέσων αλλά και την αλληλεπίδραση. Ακολουθήστε τον σύνδεσμο <https://h5p.org/moodle> για να μάθετε πώς να ενσωματώσετε το H5P στο Moodle! Μάθετε πώς μπορεί να χρησιμοποιηθεί το H5P σε άλλες πλατφόρμες στο <https://h5p.org/integrations>.
- Το Moodle χρησιμοποιεί την τεχνητή νοημοσύνη μέσω πρόσθετων προγραμμάτων (www.lifewire.com/what-are-plugins-4582189) που μπορούν να εξυπηρετήσουν καλύτερα ορισμένες από τις διαφορετικές ανάγκες των εκπαιδευόμενων.
- Μπορείτε επίσης να συνδυάσετε σύγχρονη και ασύγχρονη μάθηση μέσω της ίδιας πλατφόρμας.



Ανακτήθηκε από: <https://www.pexels.com/photo/photograph-of-an-office-team-working-together-6248972/>

Λειτουργίες και εργαλεία MERLOT

- Το MERLOT μας υπενθυμίζει ότι οι μηχανές αναζήτησης δεν είναι αποκλειστικά για την περιήγηση στο διαδίκτυο. Η μηχανή αναζήτησής του συνδυάζει δεδομένα επιλεγμένου υλικού και προφίλ εγγεγραμμένων μελών. Είναι διαφανής ως προς τον τρόπο επιλογής του περιεχομένου μέσω ταχείας αναζήτησης, ενώ παράλληλα βελτιώνει τη συνάφεια του εκπαιδευτή ή του εκπαιδευόμενου.
- Οι ιστοσελίδες μπορούν να κατασκευαστούν με τη βοήθεια του εργαλείου δημιουργίας περιεχομένου του MERLOT, φιλοξενώντας πόρους πολυμέσων. Ορισμένοι εκπαιδευόμενοι μπορεί να βρουν αυτή τη μορφή πιο ελκυστική, καθώς ένας ιστότοπος δείχνει τη χαρά που έχουν οι εξωσχολικές δραστηριότητες. Μπορούν να δημιουργήσουν τους δικούς τους ιστότοπους, βοηθώντας τους να κατανοήσουν ότι κάτι δύσκολο, όπως η ανάπτυξη ιστοσελίδων, μπορεί να γίνει προσιτό μέσω λύσεων που είναι διαθέσιμες σε διαφορετικά επίπεδα. Μάθετε πώς να δημιουργείτε ιστοσελίδες MERLOT στο https://info.merlot.org/merlothelp/Content_Builder_Welcome.htm.
- Επιπλέον, μπορείτε να δημιουργείτε και να επεξεργάζεστε ηλεκτρονικά χαρτοφυλάκια (ePortfolios), για να εμπλουτίσετε μια πιο παραδοσιακή εκπαιδευτική πορεία με διαδικτυακούς πόρους, αξιολογήσεις και άλλα στοιχεία. Μάθετε περισσότερα σχετικά με τον τρόπο δημιουργίας τους στο https://info.merlot.org/merlothelp/Create_Course_ePortfolios.htm.

DIVERSITe



- Όσον αφορά το DIVERSITe, τόσο για εργοδότες όσο και για εργαζόμενους, το ψηφιακό υλικό παρέχεται με τη μορφή διαδραστικών γραφημάτων και ηλεκτρονικών περιοδικών (e-Magazines), τα οποία είναι πολύ ελκυστικά οπτικά. Στυλιστικά, μοιάζουν με πόρους του τομέα της διοίκησης επιχειρήσεων, οι οποίοι είναι περισσότερο εστιασμένοι στα καθήκοντα. Οι εκπαιδευτές, από την άλλη πλευρά, έχουν πρόσβαση σε πόρους με τη μορφή εκπαιδευτικών ενοτήτων, κάτι που συνηθίζεται για τα ινστιτούτα ΕΕΚ.
- Η πλατφόρμα DIVERSITe είναι φιλική προς τα κινητά τηλέφωνα, που σημαίνει ότι μπορεί να είναι εύκολα προσβάσιμη μέσω των συσκευών των εργαζομένων. Αυτή είναι μια πιθανή λύση, όταν οι συσκευές εργασίας δεν επιτρέπουν την πλοήγηση σε προγράμματα περιήγησης στο διαδίκτυο. Επιπλέον, πολλοί μπορεί να βρίσκουν τα κινητά τηλέφωνα πιο βολικά για την εκπαίδευση, καθώς είναι πιο συμπαγή και φορητά, σε σύγκριση με έναν φορητό ή σταθερό υπολογιστή. Επιπλέον, το φιλικό προς τα κινητά τηλέφωνα λογισμικό είναι επίσης, κατά πάσα πιθανότητα, συμβατό με τα προγράμματα περιήγησης που βρίσκονται σε συσκευές εκμάθησης, όπως τα τάμπλετ.

Δημιουργώντας ένα ελκυστικό και διαδραστικό εκπαιδευτικό περιβάλλον

Ακριβώς όπως θα θέλατε η φυσική αίθουσα εκπαίδευσής σας να περιέχει όλο τον απαιτούμενο εξοπλισμό, θα ήταν καλύτερο να έχετε διαδικτυακά περιβάλλοντα μάθησης με οδηγίες και ψηφιακά εργαλεία που διευκολύνουν την εμπειρία της μάθησης.

Η πλατφόρμα πρέπει να είναι όσο το δυνατόν πιο φιλική προς τον χρήστη. Η ατμόσφαιρα πρέπει να είναι φιλόξενη και να κάνει τον καθένα να αισθάνεται άνετα να συμμετέχει και να μοιράζεται ιδέες.

Για να το πετύχετε αυτό, μπορείτε να εφαρμόσετε βέλτιστες πρακτικές για την εμπειρία χρήστη (UX) και τη διεπαφή χρήστη (UI). Για να καταλάβετε καλύτερα τη διαφορά μεταξύ των δύο, ανατρέξτε στη διεύθυνση www.figma.com/resource-library/difference-between-ui-and-ux.



Ανακτήθηκε από: www.pexels.com/photo/photo-of-people-using-laptops-3194521/

Δημιουργώντας ένα ελκυστικό και διαδραστικό εκπαιδευτικό περιβάλλον

Ο άμεσος στόχος ενός εκπαιδευτικού περιβάλλοντος είναι η επίτευξη της μέγιστης δυνατής δέσμευσης. Για τον σκοπό αυτό, χρησιμοποιούνται διαδραστικά μέσα για τη βελτίωση της διατήρησης της γνώσης.

Είναι ιδιαίτερα επωφελής η χρήση της μεθόδου της «ανεστραμμένης τάξης». Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, ο εκπαιδευόμενος χρησιμοποιεί πόρους αυτόνομης μάθησης μετά από μια διάλεξη για την κάλυψη της θεωρητικής ύλης, αφήνοντας χρόνο κατά τη διάρκεια των συνεδριών για συνεργατική μάθηση. Αυτός ο τύπος μάθησης μπορεί να προωθήσει την ομαδική εργασία μεταξύ διαφορετικών ατόμων.

Καθώς η υποβολή προτάσεων για αλλαγές μπορεί να προκαλέσει την αντίσταση των εκπαιδευόμενων, είναι προτιμότερο να καθοριστούν οι προσδοκίες εξαρχής. Μπορείτε ακόμη να κάνετε μια συμφωνία που να καθορίζει τις ψηφιακές πλατφόρμες, τα εργαλεία και τους πόρους που θα χρησιμοποιηθούν και τις κοινές αξίες, συμπεριλαμβανομένου του σεβασμού και της διαφορετικότητας.

Δημιουργώντας ένα ελκυστικό και διαδραστικό εκπαιδευτικό περιβάλλον

Η χρήση πολλαπλών μορφών διδασκαλίας είναι σαν την κατανάλωση μιας ποικιλίας τροφίμων σε αντίθεση με το να καταναλώνετε μόνο το αγαπημένο σας φαγητό. Το να τρώτε το ίδιο πιάτο κάθε μέρα μπορεί σίγουρα να σας κουράσει, γι' αυτό οι πολλαπλές μορφές είναι πιο ελκυστικές.

Επιπλέον, είναι καλύτερο να παρέχεται στους εκπαιδευόμενους η δυνατότητα επιλογής εναλλακτικών μορφών υλικού. Για παράδειγμα, οι εκπαιδευόμενοι με δυσκολίες ανάγνωσης μπορεί να προτιμούν ηχητικές διαλέξεις, εξασφαλίζοντας τη σωστή επανάληψη του υλικού.

Μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν διάφορες μορφές αξιολόγησης, είτε με το δικό σας σχέδιο είτε με τη χρήση λογισμικού που θα αλλάξει τη μορφή με το πάτημα ενός κουμπιού. Αυτό συνάδει με την παροχή πολλαπλών επιλογών έκφρασης σύμφωνα με τον Καθολικό Σχεδιασμό Μάθησης.

Ενσωμάτωση πολυμέσων

Η ενσωμάτωση πολυμέσων είναι ένα ουσιαστικό βήμα για την ενίσχυση της εκπαίδευσης σε θέματα διαφορετικότητας. Αξιοποιώντας τις ψηφιακές πλατφόρμες ανοικτού κώδικα και τα εργαλεία δημιουργίας περιεχομένου πολυμέσων, οι εκπαιδευτές μπορούν να δημιουργήσουν δυναμικά και αποτελεσματικά προγράμματα κατάρτισης για τη διαφορετικότητα, τα οποία θα έχουν απήχηση στους εκπαιδευόμενους και θα οδηγούν σε ουσιαστική αλλαγή.



Ανακτήθηκε από: www.pexels.com/photo/close-up-of-rubik-cube-15421116/

Ενσωμάτωση πολυμέσων



Διάφορα στοιχεία πολυμέσων που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την εκπαίδευση στη διαφορετικότητα.

Πρώτον, οποιοδήποτε περιεχόμενο σε μια πλατφόρμα ανοικτού κώδικα μπορεί να μεταφορτωθεί, να ενσωματωθεί, να συνδεθεί ή να μεταδοθεί σε ροή:

- **Η μεταφόρτωση** χρησιμοποιεί την αποθήκευση, τα εργαλεία και την επεξεργασία που διαθέτει η πλατφόρμα.

Μπορεί να είναι βολικό να έχετε τα πάντα σε ένα μέρος, αλλά αυτό καθιστά την πλατφόρμα αργή.

- **Η ενσωμάτωση** εμφανίζει το περιεχόμενο απευθείας στην πλατφόρμα, αλλά αποθηκεύεται και επεξεργάζεται αλλού. Το λογισμικό ενσωμάτωσης είναι συνήθως πιο εξειδικευμένο.
- **Η σύνδεση** κάνει τον χρήστη να επισκέπτεται έναν διαφορετικό ιστότοπο, γι' αυτό είναι καλύτερο να χρησιμοποιείται για πρόσθετους πόρους στο τέλος μιας ενότητας.
- **Η ροή** μπορεί να χρησιμοποιηθεί για σύγχρονες δραστηριότητες.

Ενσωμάτωση στοιχείων πολυμέσων



Είδη πολυμέσων για χρήση

Βίντεο: Ταινίες μικρού μήκους, ντοκιμαντέρ, συνεντεύξεις και μαρτυρίες με άτομα από διαφορετικό υπόβαθρο που μοιράζονται τις εμπειρίες, τις προοπτικές και τις ιδέες τους σε θέματα που σχετίζονται με τη διαφορετικότητα.

Εικόνες: Φωτογραφίες, γραφήματα και εικονογραφήσεις που απεικονίζουν διαφορετικά άτομα, πολιτισμούς, παραδόσεις και σενάρια στον χώρο εργασίας για την οπτική απεικόνιση της διαφορετικότητας και της συμπερίληψης.

Διαδραστικά κουίζ: Κουίζ με ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, δραστηριότητες drag-and-drop ή σενάρια που αξιολογούν την κατανόηση των εννοιών της διαφορετικότητας, της πολιτισμικής επάρκειας και των συμπεριληπτικών συμπεριφορών.

Προσομοιώσεις: Διαδραστικές προσομοιώσεις ή ασκήσεις παιχνιδιού ρόλων που προσομοιώνουν σενάρια που σχετίζονται με τη διαφορετικότητα στον πραγματικό κόσμο, όπως οι αλληλεπιδράσεις στον χώρο εργασίας, η επίλυση συγκρούσεων και οι ηγετικές καταστάσεις.

Ήχος: Podcasts, ηχογραφήσεις ή συνεδρίες αφήγησης με διαφορετικές φωνές, αφηγήσεις και συζητήσεις για θέματα που σχετίζονται με τη διαφορετικότητα, την ισότητα και την συμπερίληψη.

Κινούμενα σχέδια: Κινούμενα βίντεο ή διαδραστικά κινούμενα σχέδια που απεικονίζουν έννοιες σχετικές με τη διαφορετικότητα, τις πολιτισμικές διαφορές, τις ασυνείδητες προκαταλήψεις και τις στρατηγικές για την προώθηση της συμπερίληψης.

Εμπειρίες Εικονικής Πραγματικότητας (VR): Εμπειρίες εικονικής πραγματικότητας που επιτρέπουν στους εκπαιδευόμενους να εξερευνήσουν από πρώτο χέρι διαφορετικά περιβάλλοντα, πολιτισμούς και προοπτικές, ενισχύοντας την ενσυναίσθηση και την κατανόηση.

Ενσωμάτωση πολυμέσων



ΑΕΠ/ εργαλεία για τη δημιουργία βίντεο και εικόνων

Canva: Είναι ένα εργαλείο για τη δημιουργία δωρεάν αφισών, φυλλαδίων, αναρτήσεων στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και περιεχομένου για πολυμέσα. Το Canva προσφέρει τη δυνατότητα δημιουργίας δωρεάν βίντεο κινουμένων σχεδίων που μπορείτε να κατεβάσετε χωρίς υδατόσημο, κάτι που είναι εξαιρετικά σπάνιο για έναν ιστότοπο δημιουργίας δωρεάν βίντεο. (www.canva.com/create/animated-videos)

Pexels: Έχει χιλιάδες δωρεάν φωτογραφίες και βίντεο για τους δημιουργούς περιεχομένου. Μπορείτε να κατεβάσετε, να τροποποιήσετε και να χρησιμοποιήσετε όλο το περιεχόμενο του ιστότοπου χωρίς να απαιτείται αναφορά. (www.pexels.com)

Ορισμένα πιο τεχνολογικά προηγμένα μέσα περιλαμβάνουν πολυμέσα, όπως τρισδιάστατα μοντέλα και εικονική πραγματικότητα. Μια τέτοια καθηλωτική τεχνολογία μπορεί να ενισχύσει σημαντικά την ενσυναίσθηση μέσω των παιχνιδιών ρόλων.

Τα διαδραστικά πολυμέσα είναι τα καλύτερα για δέσμευση. Ένα εργαλείο για την ανάπτυξή τους είναι το H5P, το οποίο προσφέρει ένα ευρύ φάσμα επιλογών για την κατασκευή και τον συνδυασμό διαδραστικών στοιχείων, όπως τα hotspots. (<https://h5p.org/image-hotspots>).

Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε φόρουμ που έχουν οριστεί ειδικά για την μάθηση μέσω ομοτίμων. Η μάθηση μέσω ομοτίμων είναι αποτελεσματική για το δέσιμο της ομάδας και συνδέεται σε μεγάλο βαθμό με τη συνεργατική μάθηση υπό την καθοδήγηση ενός εκπαιδευτή.

Οφέλη από τη διαδικτυακή μάθηση

Ο ρόλος της τεχνολογίας

στην προώθηση της διαφορετικότητας, ισότητας και ένταξης (DEI) στην ηλεκτρονική μάθηση

Είναι εξαιρετικά χρήσιμο να συνοψίζονται τα οφέλη των ψηφιακών πλατφορμών στους συναδέλφους και τους εκπαιδευόμενους. Αυτό θα τους δώσει κίνητρο να πειραματιστούν περισσότερο. Να θυμάστε ότι η διαφορετικότητα, η ισότητα και η ενσωμάτωση μπορούν τόσο να συμπεριληφθούν ως θέμα όσο και να δομηθούν με βάση τα χαρακτηριστικά της πλατφόρμας ταυτόχρονα!

The Role Of Technology In Advancing DEI In Online Learning



<https://elearningindustry.com/the-role-of-technology-in-advancing-dei-in-online-learning>

Σχεδιασμός ψηφιακών πόρων για επιχειρήσεις

Γιατί χρειάζεστε ένα LMS για την
επιτυχία των μικρών επιχειρήσεων

Προκειμένου να σχεδιάσει αποτελεσματικά τη χρήση των πόρων για την εκπαίδευση σε θέματα διαφορετικότητας, μια επιχείρηση θα πρέπει να είναι εξοικειωμένη με την έννοια της χρήσης ενός LMS για τις ανάγκες των επιχειρήσεων ή άλλων πλατφορμών για μάθηση και ανάπτυξη.



www.youtube.com/watch?v=xDd_pZ7ThLQ

Προσαρμογή του DIVERSITe στις ανάγκες των επιχειρήσεων και των εργαζομένων

5 επιχειρηματικές στρατηγικές που οι επιχειρηματίες μπορούν να μάθουν από τους εκπαιδευτικούς

Τα εταιρικά περιβάλλοντα συχνά παραβλέπουν τη σημασία της κατάρτισης στον χώρο εργασίας. Επικοινωνώντας τη δυνατότητα μεταφοράς των δεξιοτήτων κατάρτισης, μπορείτε να δείξετε τα οφέλη των εκπαιδευτικών πόρων DIVERSITe. Ως εκ τούτου, μια πιο θετική στάση απέναντι στη μάθηση και την ανάπτυξη συμβάλλει στην απόκτηση γνώσεων που σχετίζονται με το DEI (Diversity, Equity, Inclusion).



www.forbes.com/sites/robynshulman/2018/09/26/5-business-strategies-entrepreneurs-can-learn-from-educators

Δραστηριότητα

1 – Πληροφορίες για το Moodle

Εξοικειωθείτε με το περιεχόμενο του Moodle στη διεύθυνση

https://docs.moodle.org/403/en/Content_bank

2 – Προσθήκη περιεχομένου H5P

Μεταβείτε στο Moodle και πλοηγηθείτε στην **Τράπεζα Περιεχομένου** από την **πλοήγηση μαθημάτων > Περισσότερα > Τράπεζα Περιεχομένου** ή από τις σελίδες του ιστότοπου στο μπλοκ Πλοήγηση.

Κάντε κλικ στην επιλογή **Προσθήκη > Διαδραστικό Περιεχόμενο H5P > "Interactive Hotspot"**

(<https://h5p.org/image-hotspots>)

3 – Δημιουργία εικόνας hotspot

Επιλέξτε μια εικόνα που είναι σχετική με το εκπαιδευτικό σας υλικό και προσθέστε σημεία εστίασης στα σημεία-κλειδιά της εικόνας, τα οποία απαιτούν εξειδίκευση.

Χρήσιμοι πόροι

- Τι είναι το ψηφιακό χάσμα
- Ιστοσελίδα του Moodle
- Φόρουμ Moodle
- Moodle προσβάσιμη μάθηση
- Ενσωματώσεις H5P
- H5P για το Moodle
- Ιστοσελίδα MERLOT
- Πληροφορίες και διαδικασία αξιολόγησης MERLOT από ομοτίμους
- Ανάπτυξη περιεχομένου στο MERLOT
- Ηλεκτρονικά χαρτοφυλάκια μαθημάτων MERLOT
- Τι είναι τα plugins
- UI και UX



Αναφορές

- Ali, A., Khan, R. M. I., & Alouraini, A. (2023). **A comparative study on the impact of online and blended learning**. SAGE Open, 13(1). <https://doi.org/10.1177/21582440231154417>
- Bailey J. (n.d.). **Creating a classroom contract with students**. Main Teacher of the Year. www.mainetoy.org/blog/post/creating-a-classroom-contract-with-students
- Center for Teaching Innovation (n.d.). **Universal Design for Learning**. Cornell University. <https://teaching.cornell.edu/teaching-resources/designing-your-course/universal-design-learning>
- Dhaliwal N. (2023). **Podcasts Vs Audiobooks – What’s the difference?** GoodEReader. <https://goodereader.com/blog/audiobooks/podcasts-vs-audiobooks-whats-the-difference#:~:text=Podcasts%20and%20audiobooks%20are%20the,audiobooks%20are%20books%20read%20aloud> .
- Drs. Cavanaugh (2001). **Benefits of a discussion forum**. Drs Cavanaugh Educational Technology. <https://shorturl.at/wyDLP>
- Fry, A. (2021). **Embracing universal design for learning with Moodle**. Moodle. <https://moodle.com/news/embracing-universal-design-learning-moodle>

Αναφορές

- Fry, A. (2021). **The case for combining synchronous and asynchronous online learning.** Moodle. <https://moodle.com/news/combining-synchronous-asynchronous-learning>
- Fry, A. (2023). **The potential of AI and Moodle.** Moodle. <https://moodle.com/news/the-potential-of-ai-and-moodle>
- George A. (2021). **What are plugins, and how do they work?** Lifewire. www.lifewire.com/what-are-plugins-4582189
- H5P (n.d.). **Set up H5P for Moodle.** <https://h5p.org/moodle>
- Krysik, A. (2023). **Benefits of open-source software for developers, managers and business.** Stratoflow. <https://stratoflow.com/benefits-of-open-source-software>
- Kuipers, S. (n.d.). **How open source in education creates new developers.** Opensource. <https://opensource.com/article/18/11/next-gen-coders-education>
- McKinsey (2020). **Accessible design means better design.** www.mckinsey.com/capabilities/mckinsey-design/how-we-help-clients/design-blog/accessible-design-means-betterdesign

Αναφορές

- MERLOT (n.d.). **Content Builder: Welcome.** https://info.merlot.org/merlohelp/topic.htm#t=Content_Builder_Welcome.htm
- Moodle (n.d.). **How does Moodle provide accessible learning.** Functionality with Moodle. <https://moodle.com/functionality-with-moodle/moodle-accessibility>
- Singh, K., Bhattacharyya, M., Veerwal, V., & Singh, A. (2017). **Using role-plays as an empathy education tool for ophthalmology postgraduate.** Int J Appl Basic Med Res, 7(Suppl 1), S62-S66. https://doi.org/10.4103/ijabmr.IJABMR_145_17
- The Decision Lab (n.d.). **Why do we tend to think that things that happened recently are more likely to happen again?** <https://thedecisionlab.com/biases/availability-heuristic>
- The Derek Bok Center for Teaching and Learning (n.d.). **Flipped classrooms.** Harvard University. <https://bokcenter.harvard.edu/flipped-classrooms>
- UNSW (n.d.). **Universal Design for Learning (UDL).** www.teaching.unsw.edu.au/universal-design-learning-udl
- Western Governors University (2022, September 1). **Peer learning: overview, benefits, and models.** www.wgu.edu/blog/peer-learning2208.html#close



DIVERSITE



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι αποκλειστικά του/των συγγραφέα/ων και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη τις απόψεις και τις γνώμες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι γι' αυτά.

Project Number:2022-1-AT01-KA220-VET-000085812